

PASSO A PASSO – Primeiro acesso no APP Consigo

Canais de Atendimento – Suporte Montreal

 **Telefone:** 0800 000 1671

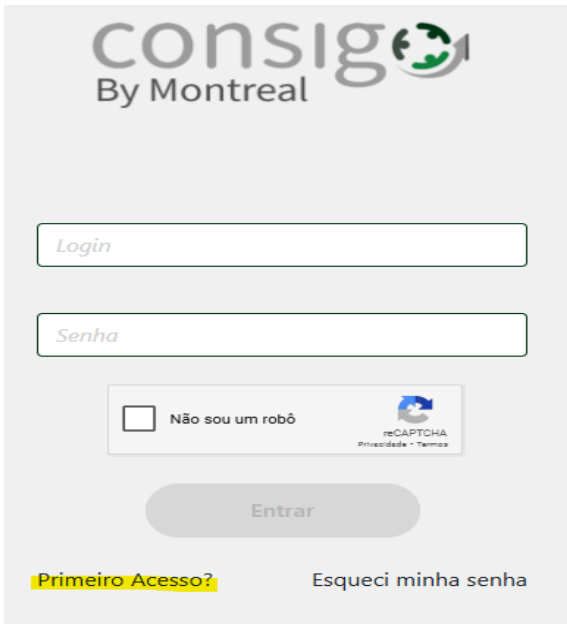
 **WhatsApp:** (31) 97233-3519

 **E-mail:** atendimento@montreal.com.br

1. Acesse a plataforma

Entre no site: consigorapido.com.br/portal/login

2. Clique em “Primeiro Acesso



consigo
By Montreal

Login

Senha

☐ Não sou um robô

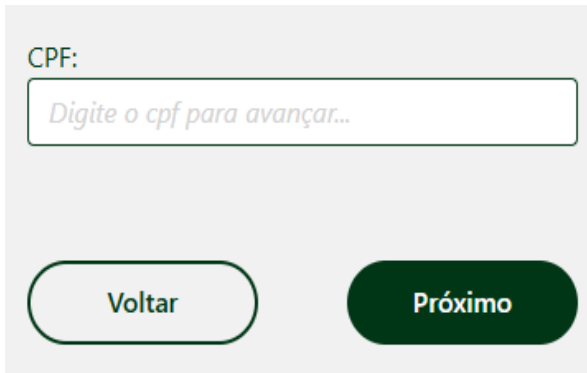
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Entrar

[Primeiro Acesso?](#) [Esqueci minha senha](#)

3. Preencha seus dados pessoais

- CPF



CPF:

Digite o cpf para avançar...

Voltar Próximo

4. Preencha outros dados

Validações de segurança:

Data de admissão*:

Data de nascimento*:

Tipo de contratação*:

Selecione o tipo de contratação ▼

Voltar

Próximo

- **Data de admissão na FUNPREV**

- Está no holerite.
- Seguir o mesmo formato: **DD/MM/AAAA**.
- **D**= dia **M**= mês **A**= ano

- **Data de nascimento**

- Formato **DD/MM/AAAA**.

- **Tipo de contratação**

- Selecione **exatamente como está escrito no seu holerite em FUNÇÃO**.
- Exemplo: se estiver “APOSENTADO”, escolha essa opção com a mesma grafia.

5. Informe seus contatos

Confirme seus dados:

Email*:

Telefone:

Voltar

Próximo

- **E-mail**

- **Telefone**

Atenção: utilize um e-mail e telefone que você realmente tenha acesso. Caso esqueça a senha, o link de redefinição será enviado para esses contatos.

6. Crie sua senha

CPF:

Senha:

Confirme a senha:

Ao preencher e enviar este formulário, você autoriza que a Montreal Informática utilize seus dados para estabelecer contato referente ao Consigo.

☒ Li e concordo com os [termos de uso e política de privacidade.](#)

A senha deve ter:

- No mínimo 8 caracteres
- Letras maiúsculas
- Letras minúsculas
- Números e caractere especial(*, #, @)

Aceite os termos

- Leia os Termos de Uso e a Política de Privacidade
- Marque “**Li e concordo com os termos de uso e política de privacidade**”
- Clique em **Salvar**

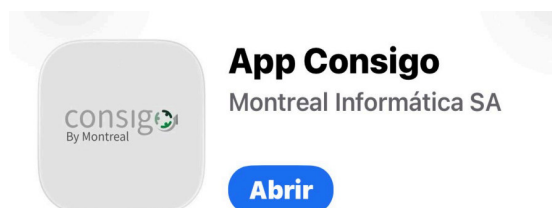
Pronto! Agora você já pode fazer o login

1. Baixe o aplicativo no seu celular

Se for android vá na: Google Play Store



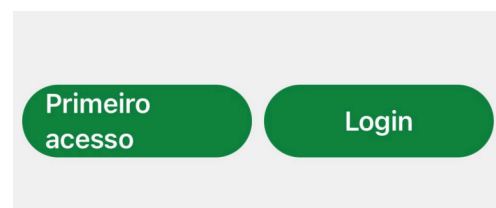
Baixe o APP CONSIGO:



Se for iPhone (IOS) vá na: APP Store

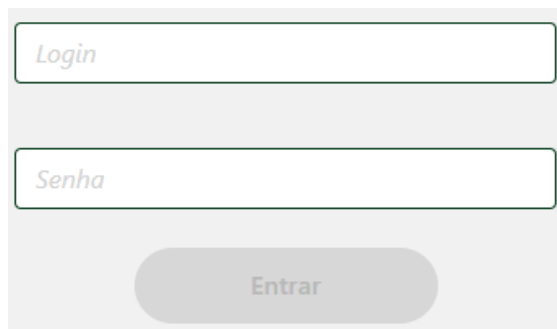


Vá em Login:



2. Faça seu Login

Use seu **CPF** e a **senha criada**.



Visual representation of the login form:

Entrar

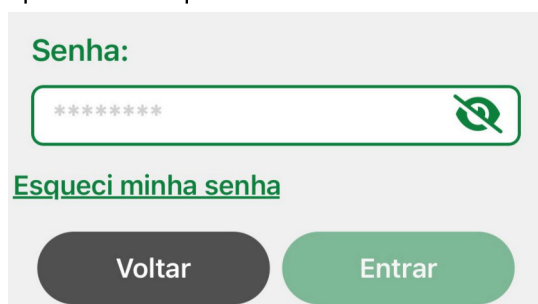
Primeiro login

O sistema solicitará que você tire uma **foto (biometria facial)**.

Esse procedimento é obrigatório para segurança e para realizar empréstimos.

Esqueceu sua senha de Login?

Aperte em “Esqueci minha senha”



Visual representation of the password recovery form:

Senha:

[Esqueci minha senha](#)

Voltar Entrar

Digite **exatamente o mesmo** e-mail que você utilizou no seu cadastro



Visual representation of the password redefinition form:

Redefinição de senha

Digite seu e-mail para recuperação de senha:

Voltar Enviar

Após as essas 2 etapas, chegará um e-mail para fazer a redefinição.

PIN dentro do aplicativo/site

- Em baixo do seu nome aparece o **PIN (Senha Individual)**.
- **Essa senha é a exigida pelo banco para liberar o empréstimo.**
- A senha **mudará mensalmente** (automaticamente)

Dupla verificação quando fizer empréstimos

Agora o processo de contratação possui 2 etapas:

1. **PIN**
2. **Aceite do contrato no app**, na aba “Contratos”
 - Será solicitada novamente a **biometria facial**.
 - Após confirmar a biometria, o empréstimo será efetivado.