



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – 2019

DESCRIÇÃO DO PERFIL DO SERVIDOR

| Sexo | | |
|-------------|-----------|--------------|
| Feminino | Masculino | Não Informou |
| 240 | 84 | 43 |

| Faixa Etária | | | | |
|---------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------|
| Até 19 anos | Entre 20 e 60 anos | Entre 61 e 80 anos | Mais que 80 anos | Não Informou |
| 01 | 310 | 38 | 01 | 17 |

| Portador de Necessidades Especiais | | |
|---|-----|--------------|
| Sim | Não | Não Informou |
| 16 | 210 | 141 |

| Condição | | | | | |
|-----------------|-------------|----------------|------------|--|-----------------|
| Aposentado | Pensionista | Servidor Ativo | Dependente | Familiar (acompanhamento em Perícia Médica) | Não Informou |
| 15 | 07 | 308 | 01 | 25 | 12 |

AVALIAÇÃO DOS SETORES EM NÚMEROS

Perícia Médica

| Eficácia e rapidez no atendimento | | | Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço | | | | Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário | | |
|-----------------------------------|-----|------|---|-----|---------|------|--|-----|------|
| Ótimo | Bom | Ruim | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Ótimo | Bom | Ruim |
| 296 | 47 | 1 | 314 | 25 | 1 | 1 | 320 | 17 | 1 |

Recepção / Atendimento

| Eficácia e rapidez no atendimento | | Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço | | | | Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário | | |
|-----------------------------------|-----|---|-----|---------|------|--|-----|---------|
| Ótimo | Bom | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Ótimo | Bom | Regular |
| 8 | 3 | 8 | 3 | 1 | 1 | 9 | 2 | 1 |



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



Serviço Social

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| Eficácia e rapidez no atendimento | Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço | Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário |
| Ótimo | Ótimo | Ótimo |
| 4 | 4 | 4 |

Seção de Aposentadoria e Pensão

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| Eficácia e rapidez no atendimento | Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço | Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário |
| Ótimo | Ótimo | Ótimo |
| 1 | 1 | 1 |

Sem identificação do setor avaliado

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| Eficácia e rapidez no atendimento | Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço | Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário |
| Ótimo | Ótimo | Ótimo |
| 02 | 01 | 02 |

**AVALIAÇÕES A RESPEITO DAS DEPENDÊNCIAS DA FUNPREV, *SITE*
INSTITUCIONAL E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

| Dependências da FUNPREV? Conforto, horário de funcionamento, estrutura física, higiene, limpeza e conservação do prédio | | | | Facilidade de encontrar informações no site institucional da FUNPREV | | | Divulgação das informações no site, informativo, redes sociais, telefone, etc. | | |
|--|-----|---------|------|--|-----|---------|--|-----|---------|
| Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Ótimo | Bom | Regular | Ótimo | Bom | Regular |
| 265 | 79 | 14 | 1 | 227 | 84 | 4 | 207 | 89 | 10 |

Bauru/SP, 06 de janeiro de 2020.

Tamiris Carolina Cardoso
Comissão de Comunicação – FUNPREV