



FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Telefone – (014) 3009-5500  
www.funprevbauru.sp.gov.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Segundo Semestre de 2019**

**DESCRIÇÃO DO PERFIL DO SERVIDOR**

<b>Sexo</b>		
Feminino	Masculino	Não Informou
166	56	28

<b>Faixa Etária</b>				
Até 19 anos	Entre 20 e 60 anos	Entre 61 e 80 anos	Mais que 80 anos	Não Informou
01	218	20	01	10

<b>Portador de Necessidades Especiais</b>		
Sim	Não	Não Informou
09	140	101

<b>Condição</b>					
Aposentado	Pensionista	Servidor Ativo	Dependente	Familiar (acompanhamento em Perícia Médica)	Não Informou
08	04	216	01	13	08

**AVALIAÇÃO DOS SETORES EM NÚMEROS**

**Perícia Médica**

Eficácia e rapidez no atendimento			Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço				Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário		
Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Ruim
205	30	1	214	17	1	1	218	12	1

**Recepção / Atendimento**

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço			Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ruim	Ótimo	Bom
5	2	5	3	1	6	2



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Telefone – (014) 3009-5500  
www.funprevbauru.sp.gov.br



**Serviço Social**

Eficácia e rapidez no atendimento	Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço	Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário
Ótimo	Ótimo	Ótimo
2	2	2

**Seção de Aposentadoria e Pensão**

Eficácia e rapidez no atendimento	Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço	Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário
Ótimo	Ótimo	Ótimo
1	1	1

**AVALIAÇÕES A RESPEITO DAS DEPENDÊNCIAS DA FUNPREV, SITE  
INSTITUCIONAL E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

Dependências da FUNPREV? Conforto, horário de funcionamento, estrutura física, higiene, limpeza e conservação do prédio				Facilidade de encontrar informações no site institucional da FUNPREV			Divulgação das informações no site, informativo, redes sociais, telefone, etc.		
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ótimo	Bom	Regular
182	51	9	1	156	55	3	145	59	6

Bauru/SP, 06 de janeiro de 2020.

**Tamiris Carolina Cardoso**  
**Comissão de Comunicação – FUNPREV**