



FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Telefone – (014) 3009-5500  
www.funprevbauru.sp.gov.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO – 1.º TRIMESTRE 2019**

**DESCRIÇÃO DO PERFIL DO SERVIDOR**

<b>Sexo</b>		
Feminino	Masculino	Não Informou
83	27	18

<b>Faixa Etária</b>				
Até 19 anos	Entre 20 e 60 anos	Entre 61 e 80 anos	Mais que 80 anos	Não Informou
00	103	13	00	12

<b>Portador de Necessidades Especiais</b>		
Sim	Não	Não Informou
05	68	55

<b>Condição</b>					
Aposentado	Pensionista	Servidor Ativo	Dependente	Familiar (acompanhamento em Perícia Médica)	Não Informou
15	01	88	00	13	

**AVALIAÇÃO DOS SETORES EM NÚMEROS**

**Perícia Médica**

Eficácia e rapidez no atendimento			Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Regular	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
90	16	01	93	14	98	08

**Seção de Aposentadoria e Pensão**

Eficácia e rapidez no atendimento	Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço	Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário
Ótimo	Ótimo	Ótimo
01	01	01

**Serviço Social**

Eficácia e rapidez no atendimento	Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço	Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário
Ótimo	Ótimo	Ótimo
02	02	02



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Telefone – (014) 3009-5500  
www.funprevbauru.sp.gov.br



**Procuradoria Jurídica**

Eficácia e rapidez no atendimento	Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço	Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário
Ótimo	Ótimo	Ótimo
01	01	01

**Recepção / Atendimento**

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Regular
08	01	08	01	08	01

**AVALIAÇÕES A RESPEITO DAS DEPENDÊNCIAS DA FUNPREV, *SITE*  
INSTITUCIONAL E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

Dependências da FUNPREV? Conforto, horário de funcionamento, estrutura física, higiene, limpeza e conservação do prédio				Facilidade de encontrar informações no site institucional da FUNPREV			Divulgação das informações no site, informativo, redes sociais, telefone, etc.		
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ótimo	Bom	Regular
84	31	06	02	75	35	04	72	35	08

Bauru/SP, 1.º de abril de 2019.

**Tamiris Carolina Cardoso**  
**Grupo de Comunicação – FUNPREV**