



ATA N.º 17/2019 – COMISSÃO DE PREGÃO PRESENCIAL DA FUNPREV
PORTARIA N.º 367/2018

DATA: 07/02/2019	HORÁRIO (Início – Término): 09h - 9h40
LOCAL: Sala da Seção de Informática	

PARTICIPANTES	FUNÇÃO	ASSINATURA
Renan Bernardo de Oliveira	Pregoeiro	
Alexandre Medeiros dos Santos	Equipe de apoio	
Priscila de Moraes R. Leite	Equipe de apoio	
Wellington Francisco da Silva – PMB	Equipe de apoio	

TÓPICO
<p>Processo n.º 3939/2018 – Solicita aquisição de Data Center</p> <p>1-) Esta Comissão se reuniu para responder os esclarecimentos recebidos por e-mail das empresas interessadas na participação do Pregão Presencial n.º 02/2019.</p> <p>2-) Empresa: HARDLINK SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA, CNPJ 04.958.321/0001-04.</p> <p>“<u>Pergunta 1:</u> Poderias informar o Valor de Referência para os itens do LOTE 01. Visto que o edital é Presencial e isto acarreta em custos de deslocamento, a informação acima é de extrema relevância.”;</p> <p>“<u>Pergunta 2:</u> Informar o valor de referência para os itens de cada LOTE.”;</p> <p>“<u>Pergunta 3:</u> Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?”</p> <p>“<u>Pergunta 4:</u> A Dell EMC possui estoques de peças para manutenção dos equipamentos em diversas cidades do Brasil. A cidade de São Paulo possui um estoque para contratos com SLA de 4 horas, e desta forma, consegue cobrir este SLA na própria capital e em cidades próximas. Segundo o Google Maps, a cidade de Bauru fica a 327,9 km da capital. Por este motivo, a Dell EMC não teria como cumprir o SLA de 4 horas. Alternativamente, a Dell EMC oferece o SLA de 8 horas para a cidade de Bauru. Ciente dos fatos, entendemos que a FUNPREV poderá aceitar contratos de suporte técnico com atendimento técnico no local no caso de troca de peças, com SLA de 8 horas. Está correto nosso entendimento?”</p>



FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Fone/Fax – (14) 3009-5500

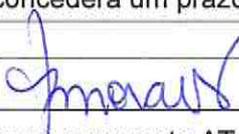


Respondendo as questões 1 e 2 o Sr. Pregoeiro informa o valor médio de cada lote, coletados no período de outubro a dezembro de 2018:

LOTE 1	
Item	Média
1	R\$ 139.881,67
2	R\$ 40.974,00
3	R\$ 24.994,00
4	R\$ 15.166,67
LOTE 2	
Item	Média
5	R\$ 70.756,33
LOTE 3	
Item	Média
6	R\$ 6.156,10
LOTE 4	
Item	Média
7	R\$ 18.515,40

Respondendo as questões 3: O Sr. Pregoeiro informa que em relação ao suporte dos equipamentos o atendimento inicial poderá ser através de telefone (0800), site ou e-mail, obrigando a contratada fornecer um número de chamado para acompanhamento da resolução do problema.

Respondendo as questões 4: O Sr. Pregoeiro esclarece que o atendimento inicial para diagnóstico deverá ocorrer em até 4 horas úteis, e com a devida justificativa a contratante concederá um prazo de até 8 horas úteis para a conclusão reparo do equipamento.

 (Priscila de Moraes R. Leite, Equipe de apoio – secretária), dou fé e lavro presente ATA, que vai assinada por todos e rubricada por mim.