



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Telefone – (014) 3009-5500  
www.funprevbauru.sp.gov.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETEMBRO E OUTUBRO/2018**

**DESCRIÇÃO DO PERFIL DO SERVIDOR**

| <b>Sexo</b> |           |              |
|-------------|-----------|--------------|
| Feminino    | Masculino | Não Informou |
| 54          | 17        | 05           |

| <b>Faixa Etária</b> |                    |                    |                  |              |
|---------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------|
| Até 19 anos         | Entre 20 e 60 anos | Entre 61 e 80 anos | Mais que 80 anos | Não Informou |
| 00                  | 60                 | 10                 | 01               | 05           |

| <b>Portador de Necessidades Especiais</b> |     |              |
|---|-----|--------------|
| Sim                                       | Não | Não Informou |
| 04  | 49  | 23           |

| <b>Condição</b> |             |                |            |  |                 |
|-----------------|-------------|----------------|------------|--|-----------------|
| Aposentado      | Pensionista | Servidor Ativo | Dependente | Familiar<br>(acompanhamento<br>em Perícia<br>Médica) | Não<br>Informou |
| 07              | 03          | 60             | 00         | 05   | 03              |

**AVALIAÇÃO DOS SETORES EM NÚMEROS**

**Recepção / Atendimento**

| Eficácia e rapidez no atendimento | Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço | Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário |
|-----------------------------------|---|--|
| Ótimo                             | Ótimo   | Ótimo  |
| 07                                | 07  | 07   |

**Perícia Médica**

| Eficácia e rapidez no atendimento |     | Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço |     | Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário |     |
|-----------------------------------|-----|---|-----|--|-----|
| Ótimo                             | Bom | Ótimo   | Bom | Ótimo  | Bom |
| 44                                | 12  | 48  | 07  | 49   | 06  |

**Seção de Benefícios – Cadastro**

| Eficácia e rapidez no atendimento |     |         | Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço |     |         | Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário |     |
|-----------------------------------|-----|---------|---|-----|---------|--|-----|
| Ótimo                             | Bom | Regular | Ótimo   | Bom | Regular | Ótimo  | Bom |
| 03                                | 02  | 01      | 03  | 01  | 02      | 04   | 02  |



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Telefone – (014) 3009-5500  
www.funprevbauru.sp.gov.br



**Seção de Aposentadoria e Pensões**

| Eficácia e rapidez no atendimento | Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço |     | Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário |     |
|-----------------------------------|---|-----|--|-----|
|                                   | Ótimo   | Bom | Ótimo  | Bom |
| 04                                | 03  | 01  | 03   | 01  |

**Serviço Social**

| Eficácia e rapidez no atendimento | Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço | Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário |
|-----------------------------------|---|--|
|                                   |   |  |
| 01                                | 01  | 01   |

**Divisão Administrativa**

| Eficácia e rapidez no atendimento | Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço | Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário |
|-----------------------------------|---|--|
|                                   |   |  |
| 02                                | 02  | 02   |

**AVALIAÇÕES A RESPEITO DAS DEPENDÊNCIAS DA FUNPREV, SITE INSTITUCIONAL E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

| Dependências da FUNPREV? Conforto, horário de funcionamento, estrutura física, higiene, limpeza e conservação do prédio | Facilidade de encontrar informações no site institucional da FUNPREV |     | Divulgação das informações no site, informativo, redes sociais, telefone, etc. |       |     |         |    |
|---|--|-----|--|-------|-----|---------|----|
|   | Ótimo  | Bom | Regular  | Ótimo | Bom | Regular |    |
| 47  | 23   | 02  | 44   | 17    | 43  | 17      | 01 |

Bauru/SP, 13 de novembro de 2018.

**Tamiris Carolina Cardoso**  
**Grupo de Comunicação – FUNPREV**



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETEMBRO E OUTUBRO/2018

### PERÍCIA MÉDICA

Nada a reclamar. Está ótimo o atendimento.

Estou completamente satisfeito.

Fui muito bem atendida. Os profissionais são muito eficientes, atendimento ótimo –  
Antônia Telma de Abreu Moura, 3245-4799, [antonia.telma.moura@hotmail.com](mailto:antonia.telma.moura@hotmail.com).

Sugestões:

1. A implantação de vaga rápida próxima ao prédio, preferencialmente onde tenha rampa.
2. Poderia ter um estacionamento para os servidores, pois é difícil conseguir vaga, principalmente estando doente e com dificuldades de andar.
3. Cafezinho na recepção.
4. Que o perito responsável pela minha aposentadoria seja humano e entenda meu sofrimento, não estou assim porque quero, faz mais de dois anos e cada vez pior – Eliane Barbosa Bento, 3276-2124, 99701-8271.
5. Estacionamento – Renata Aparecida Gomes.
6. Espaço facilitado para estacionamento – Valéria Cristina Aguilar Pradella, 99701-3580, [valeriacris2469@yahoo.com.br](mailto:valeriacris2469@yahoo.com.br).

Reclamações:

1. Qual o porquê da demora da junta médica? Meu esposo está um ano e meio de licença médica e não passou pela junta médica. Tem esquizofrenia, D.R.C. e não passou por junta médica. Gostaria de esclarecimentos. É difícil ficar passando com ele em vários médicos, vindo aqui, ele fica muito ansioso, nervoso – Lucineia (esposa), 98108-4064.
2. Mais médicos na Funprev, mais médicos no Sesmet – Renata Aparecida Gomes.
3. Acesso de cadeirante às salas auxiliares é difícil. Não tem rampa adequada as rua para o prédio, dificultando a cadeira de rodas.
4. Cadeiras sujas na recepção.



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Fone/Fax – (014) 3009-5500  
www.funprevbauru.sp.gov.br



5. Melhorar o atendimento do agendamento da perícia. O rapaz da tarde parece não ter muita paciência para atender.
6. Funcionário médico não é cortês no tratamento. Muito frio e não presta atenção aos relatos, interpretando erroneamente os dizeres do paciente (aconteceu nas duas vezes que eu passei por ele).
7. Dr. Mário Diniz sofrível. Decepciona o doente com atendimento e decisão técnica.

## **SEÇÃO DE BENEFÍCIOS – CADASTRO**

Elogio à funcionária Sílvia.

Reclamação:

1. Dia 17 entre em contato telefônico com a Funprev (não tenho o nome de quem me atendeu), pois a intenção era pedir requerimento para dar entrada em minha aposentadoria, no entanto não fui informada que tinha que apresentar RG e cópia do último holerite, se não fosse a gentileza da servidora Liege em resolver minha situação eu teria ido embora sem o atendimento – Edivanilde, 99788-9947.

## **APOSENTADORIA E PENSÕES**

Parabenizo a todos do atendimento. Excelente, principalmente a Liege e Veridiana.

Sugestões:

1. Para vocês sempre se atualizarem nas informações legislativas. - Rachel Carvalho Magalhães, 99777-3325, rach.magalhaes@gmail.com.
2. Agilização nos processos de aposentadoria.

## **RECEPÇÃO/ATENDIMENTO**

Elogiar a presteza no atendimento da funcionária Sílvia.

Tudo ótimo, continuo sempre bem atendido por todos que trabalham, funcionários e funcionárias todos legais – Antônio Felipe do Carmo, 99732-7159.

Bauru/SP, 13 de novembro de 2018.

**Tamiris Carolina Cardoso**  
**Grupo de Comunicação – FUNPREV**