



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JULHO E AGOSTO/2018

DESCRIÇÃO DO PERFIL DO SERVIDOR

Sexo		
Feminino	Masculino	Não Informou
84	31	14

Faixa Etária				
Até 19 anos	Entre 20 e 60 anos	Entre 61 e 80 anos	Mais que 80 anos	Não Informou
00	104	16	01	08

Portador de Necessidades Especiais		
Sim	Não	Não Informou
05	53	71

Condição					
Aposentado	Pensionista	Servidor Ativo	Dependente	Familiar (acompanhamento em Perícia Médica)	Não Informou
17	03	94	00	06	09

AValiação DOS SETORES EM NÚMEROS

Divisão Administrativa

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo		Ótimo	
06	01	05		05	

Recepção / Atendimento

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
04	01	04	01	04	01

Divisão Previdenciária

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo		Ótimo	
01		01		01	



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



Perícia Médica

Eficácia e rapidez no atendimento				Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
66	16	03	01	80	05	81	04

Serviço Social

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
05		05		05	

Seção de Benefícios – Cadastro

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
15		15		15	

Seção de Aposentadoria e Pensões

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
03		03		03	

Procuradoria Geral

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
01		01		01	

Sem identificação do setor avaliado

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Regular	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
05	01	05		05	



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



**AVALIAÇÕES A RESPEITO DAS DEPENDÊNCIAS DA FUNPREV, *SITE*
INSTITUCIONAL E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

Dependências da FUNPREV? Conforto, horário de funcionamento, estrutura física, higiene, limpeza e conservação do prédio				Facilidade de encontrar informações no site institucional da FUNPREV				Divulgação das informações no site, informativo, redes sociais, telefone, etc.			
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
80	33	05	02	66	36	02	01	61	38	03	01

Bauru/SP, 10 de setembro de 2018.

Tamiris Carolina Cardoso
Grupo de Comunicação – FUNPREV