



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Telefone – (014) 3009-5500  
www.funprevbauru.sp.gov.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MAIO E JUNHO/2018**

**Perfil:**

<b>Sexo</b>				
Masculino	Feminino	Não Informou		
18	48	09		
<b>Idade</b>				
Maior de 65 anos	Menor de 65 anos	Não Informou		
07	57	11		
<b>Portador de Necessidades Especiais</b>				
Sim	Não	Não Informou		
01	32	09		
<b>Condição</b>				
Aposentado	Pensionista	Ativo	Familiar (Perícia Médica)	Não Informou
14	01	48	02	11

**Divisão Previdenciária**

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	02
Conhecimento e informações adequadas	02
Tempo de espera e retorno	02
Qualidade no atendimento telefônico	02

**Perícia Médica**

	Ótimo	Bom	Regular
Cordialidade e simpatia	40	02	-
Conhecimento e informações adequadas	39	02	-
Tempo de espera e retorno	37	03	01
Qualidade no atendimento telefônico	35	04	01

**Serviço Social**

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	05
Conhecimento e informações adequadas	04
Tempo de espera e retorno	04
Qualidade no atendimento telefônico	04



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Telefone – (014) 3009-5500  
www.funprevbauru.sp.gov.br



**Seção de Aposentadoria e Pensão**

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	04	-
Conhecimento e informações adequadas	03	-
Tempo de espera e retorno	02	01
Qualidade no atendimento telefônico	03	-

**Seção de Benefícios – Cadastro**

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	04
Conhecimento e informações adequadas	04
Tempo de espera e retorno	04
Qualidade no atendimento telefônico	04

**Divisão Administrativa**

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01

**Recepção / Atendimento**

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	07
Conhecimento e informações adequadas	07
Tempo de espera e retorno	07
Qualidade no atendimento telefônico	06

**Procuradoria Jurídica**

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	02
Conhecimento e informações adequadas	02
Tempo de espera e retorno	02
Qualidade no atendimento telefônico	02



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Telefone – (014) 3009-5500  
www.funprevbauru.sp.gov.br



**Todos os setores avaliados**

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	02
Conhecimento e informações adequadas	02
Tempo de espera e retorno	02
Qualidade no atendimento telefônico	02

**Sem identificação do setor avaliado**

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	04	-
Conhecimento e informações adequadas	02	01
Tempo de espera e retorno	01	01
Qualidade no atendimento telefônico	01	-

Bauru/SP, 10 de julho de 2018.

**Tamiris Carolina Cardoso**  
**Grupo de Comunicação – FUNPREV**