



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ABRIL/2018

Perfil:

Sexo				
Masculino	Feminino		Não Informou	
27	71		14	
Idade				
Maior de 65 anos	Menor de 65 anos		Não Informou	
11	81		20	
Portador de Necessidades Especiais				
Sim	Não		Não Informou	
06	84		22	
Condição				
Aposentado	Pensionista	Ativo	Familiar (Perícia Médica)	Não Informou
14	02	75	14	07

Perícia Médica

	Ótimo	Bom	Regular
Cordialidade e simpatia	82	03	-
Conhecimento e informações adequadas	83	01	-
Tempo de espera e retorno	72	11	01
Qualidade no atendimento telefônico	66	05	01

Serviço Social

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	06	01
Conhecimento e informações adequadas	05	02
Tempo de espera e retorno	06	01
Qualidade no atendimento telefônico	06	01



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



Sem identificação do setor avaliado

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	05
Conhecimento e informações adequadas	04
Tempo de espera e retorno	04
Qualidade no atendimento telefônico	03

Seção de Aposentadoria e Pensão

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	05
Conhecimento e informações adequadas	05
Tempo de espera e retorno	04
Qualidade no atendimento telefônico	04

Seção de Benefícios – Cadastro

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	04	-
Conhecimento e informações adequadas	04	-
Tempo de espera e retorno	04	-
Qualidade no atendimento telefônico	03	01

Recepção / Atendimento

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	02	01
Conhecimento e informações adequadas	02	01
Tempo de espera e retorno	03	-
Qualidade no atendimento telefônico	02	-

Divisão Administrativa

	Ótimo	Bom	Regular
Cordialidade e simpatia	01	-	01
Conhecimento e informações adequadas	02	-	-
Tempo de espera e retorno	-	02	-
Qualidade no atendimento telefônico	01	-	-



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



Todos os setores avaliados

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01

Bauru/SP, 07 de maio de 2018.

Tamiris Carolina Cardoso
Grupo de Comunicação – FUNPREV