



FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – FEVEREIRO E MARÇO/2018

Perfil:

Sexo			
Masculino	Feminino	Não Informou	
18	77	08	
Idade			
Maior de 65 anos	Menor de 65 anos	Não Informou	
11	76	16	
Portador de Necessidades Especiais			
Sim	Não	Não Informou	
03	69	31	
Condição			
Aposentado	Pensionista	Ativo	Não Informou
33	02	58	11

Perícia Médica

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Cordialidade e simpatia	47	04	-	-
Conhecimento e informações adequadas	43	05	01	-
Tempo de espera e retorno	32	13	01	02
Qualidade no atendimento telefônico	33	08	01	-

Serviço Social

	Ótimo	Bom	Ruim
Cordialidade e simpatia	5	-	-
Conhecimento e informações adequadas	3	-	-
Tempo de espera e retorno	1	1	1
Qualidade no atendimento telefônico	1	-	-

Divisão Previdenciária

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	02	-
Conhecimento e informações adequadas	02	-
Tempo de espera e retorno	01	01
Qualidade no atendimento telefônico	02	-



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



Seção de Aposentadoria e Pensão

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	09	-
Conhecimento e informações adequadas	07	01
Tempo de espera e retorno	07	01
Qualidade no atendimento telefônico	06	01

Seção de Benefícios – Cadastro

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	02
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01

Recepção/ Atendimento

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	20	-
Conhecimento e informações adequadas	18	01
Tempo de espera e retorno	19	-
Qualidade no atendimento telefônico	19	-

Procuradoria Jurídica

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01

Presidência/ Secretaria da Presidência

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



Todos os setores

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	03	-
Conhecimento e informações adequadas	03	-
Tempo de espera e retorno	01	02
Qualidade no atendimento telefônico	03	-

Bauru/SP, 16 de abril de 2018.

Tamiris Carolina Cardoso
Grupo de Comunicação – FUNPREV