



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JANEIRO/2018

Perfil:

Sexo			
Masculino	Feminino	Não Informou	
15	31	04	
Idade			
Maior de 65 anos	Menor de 65 anos	Não Informou	
07	38	05	
Portador de Necessidades Especiais			
Sim	Não	Não Informou	
08	37	05	
Condição			
Aposentado	Pensionista	Ativo	Não Informou
08	02	31	09

Perícia Médica

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	31	01
Conhecimento e informações adequadas	27	05
Tempo de espera e retorno	27	05
Qualidade no atendimento telefônico	29	03

Serviço Social

	Ótimo	Bom	Regular
Cordialidade e simpatia	03	-	-
Conhecimento e informações adequadas	03	-	-
Tempo de espera e retorno	02	-	01
Qualidade no atendimento telefônico	01	02	-

Divisão Administrativa

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



Recepção/ Atendimento

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	02
Conhecimento e informações adequadas	02
Tempo de espera e retorno	02
Qualidade no atendimento telefônico	02

Procuradoria Jurídica

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	04
Conhecimento e informações adequadas	03
Tempo de espera e retorno	03
Qualidade no atendimento telefônico	02

Sem Identificação

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	04	02
Conhecimento e informações adequadas	05	-
Tempo de espera e retorno	04	-
Qualidade no atendimento telefônico	04	01

Todos os setores

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01

Bauru/SP, 05 de fevereiro de 2018.

Tamiris Carolina Cardoso
Grupo de Comunicação – FUNPREV