



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Telefone – (014) 3009-5500  
www.funprevbauru.sp.gov.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO – DEZEMBRO/2017**

**Perfil:**

| <b>Sexo</b>                               |                  |              |              |
|---|------------------|--------------|--------------|
| Masculino                                 | Feminino         | Não Informou |              |
| 09  | 35               | 04           |              |
| <b>Idade</b>                              |                  |              |              |
| Maior de 65 anos                          | Menor de 65 anos | Não Informou |              |
| 03  | 37               | 08           |              |
| <b>Portador de Necessidades Especiais</b> |                  |              |              |
| Sim                                       | Não              | Não Informou |              |
| 02  | 37               | 09           |              |
| <b>Condição</b>                           |                  |              |              |
| Aposentado                                | Pensionista      | Ativo        | Não Informou |
| 04  | 02               | 40           | 03           |

**Seção de Aposentadoria e Pensão**

|                                      | Ótimo | Bom |
|--------------------------------------|-------|-----|
| Cordialidade e simpatia              | 01    | -   |
| Conhecimento e informações adequadas | 01    | -   |
| Tempo de espera e retorno            | -     | 01  |
| Qualidade no atendimento telefônico  | 01    | -   |

**Perícia Médica**

|                                      | Ótimo | Bom | Regular | Ruim |
|--------------------------------------|-------|-----|---------|------|
| Cordialidade e simpatia              | 36    | 03  | -       | 02   |
| Conhecimento e informações adequadas | 32    | 03  | 01      | 02   |
| Tempo de espera e retorno            | 28    | 08  | -       | 02   |
| Qualidade no atendimento telefônico  | 33    | 05  | -       | -    |

**Divisão Previdenciária**

|                                      | Bom | Regular | Ruim |
|--------------------------------------|-----|---------|------|
| Cordialidade e simpatia              | 01  | -       | 01   |
| Conhecimento e informações adequadas | -   | 02      | -    |
| Tempo de espera e retorno            | 01  | -       | 01   |
| Qualidade no atendimento telefônico  | 01  | -       | -    |



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Telefone – (014) 3009-5500  
www.funprevbauru.sp.gov.br



**Recepção/Atendimento**

|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
|                                      | Ótimo |
| Cordialidade e simpatia              | 01    |
| Conhecimento e informações adequadas | 01    |
| Tempo de espera e retorno            | 01    |
| Qualidade no atendimento telefônico  | -     |

**Sem Identificação**

|                                      | Ótimo | Bom |
|--------------------------------------|-------|-----|
| Cordialidade e simpatia              | 02    | 01  |
| Conhecimento e informações adequadas | -     | -   |
| Tempo de espera e retorno            | -     | -   |
| Qualidade no atendimento telefônico  | -     | -   |

Bauru/SP, 09 de janeiro de 2018.

**Tamiris Carolina Cardoso**  
**Controladoria Interna – FUNPREV**