



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – OUTUBRO/2017

Perfil:

Sexo			
Masculino	Feminino	Não Informou	
17	28	08	
Idade			
Maior de 65 anos	Menor de 65 anos	Não Informou	
02	40	11	
Portador de Necessidades Especiais			
Sim	Não	Não Informou	
00	39	14	
Condição			
Aposentado	Pensionista	Ativo	Não Informou
05	01	39	08

Seção de Aposentadoria e Pensão

	Ótimo	Bom	Regular
Cordialidade e simpatia	05	01	-
Conhecimento e informações adequadas	05	01	-
Tempo de espera e retorno	04	02	-
Qualidade no atendimento telefônico	05	-	01

Perícia Médica

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	37	01
Conhecimento e informações adequadas	32	02
Tempo de espera e retorno	28	06
Qualidade no atendimento telefônico	27	01

Procuradoria Jurídica

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



Divisão Previdenciária

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	-

Recepção

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01

Sem Identificação

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	03	02
Conhecimento e informações adequadas	01	02
Tempo de espera e retorno	01	02
Qualidade no atendimento telefônico	02	01

Bauru/SP, 11 de dezembro de 2017.

Tamiris Carolina Cardoso
Controladoria Interna – FUNPREV