



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Fone/Fax – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETEMBRO/2017

Perfil:

Sexo			
Masculino	Feminino	Não Informou	
11	26	08	
Idade			
Maior de 65 anos	Menor de 65 anos	Não Informou	
01	32	12	
Portador de Necessidades Especiais			
Sim	Não	Não Informou	
01	31	13	
Condição			
Aposentado	Pensionista	Ativo	Não Informou
05	00	29	11

Seção de Aposentadoria e Pensão

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	07	-
Conhecimento e informações adequadas	06	01
Tempo de espera e retorno	07	-
Qualidade no atendimento telefônico	05	01

Perícia Médica

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Cordialidade e simpatia	22	06	-	-
Conhecimento e informações adequadas	21	05	-	-
Tempo de espera e retorno	19	06	-	01
Qualidade no atendimento telefônico	17	06	01	-

Seção de Benefícios – Cadastro

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	03	-
Conhecimento e informações adequadas	02	-
Tempo de espera e retorno	02	-



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Fone/Fax – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



Serviço Social

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01

Recepção

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01

Sem Identificação

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	04
Conhecimento e informações adequadas	04
Tempo de espera e retorno	02
Qualidade no atendimento telefônico	02

Bauru/SP, 03 de outubro de 2017.

Tamiris Carolina Cardoso
Controladoria Interna – FUNPREV