



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JUNHO/2017

Perfil:

Sexo			
Masculino	Feminino	Não Informou	
11	28	04	
Idade			
Maior de 65 anos	Menor de 65 anos	Não Informou	
04	32	07	
Portador de Necessidades Especiais			
Sim	Não	Não Informou	
00	33	10	
Condição			
Aposentado	Pensionista	Ativo	Não Informou
03	01	32	07

Divisão Previdenciária

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01

Sem Identificação

	Ótimo	Bom	Ruim
Cordialidade e simpatia	07	-	01
Conhecimento e informações adequadas	04	02	-
Tempo de espera e retorno	04	02	-
Qualidade no atendimento telefônico	04	01	-

Perícia

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Cordialidade e simpatia	26	02	-	-
Conhecimento e informações adequadas	23	04	-	-
Tempo de espera e retorno	18	07	01	01
Qualidade no atendimento telefônico	18	08	-	-



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Fone/Fax – (014) 3223-7071 | 3227-1444



Serviço Social

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	05	01
Conhecimento e informações adequadas	03	01
Tempo de espera e retorno	03	01
Qualidade no atendimento telefônico	03	01

Bauru/SP, 03 de julho de 2017.

Tamiris Carolina Cardoso
Controladoria Interna – FUNPREV