



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MAIO/2017

Perfil:

Sexo			
Masculino	Feminino	Não Informou	
08	30	01	
Idade			
Maior de 65 anos	Menor de 65 anos	Não Informou	
05	32	02	
Portador de Necessidades Especiais			
Sim	Não	Não Informou	
04	31	04	
Condição			
Aposentado	Pensionista	Ativo	Não Informou
07	00	30	02

Seção de Aposentadoria e Pensões

	Ótimo	Regular
Cordialidade e simpatia	05	-
Conhecimento e informações adequadas	05	-
Tempo de espera e retorno	04	01
Qualidade no atendimento telefônico	03	-

Divisão Previdenciária

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	01	-
Conhecimento e informações adequadas	01	-
Tempo de espera e retorno	01	-
Qualidade no atendimento telefônico	01	-

Sem Identificação

	Ótimo	Bom	Regular
Cordialidade e simpatia	06	-	-
Conhecimento e informações adequadas	04	02	-
Tempo de espera e retorno	03	03	-
Qualidade no atendimento telefônico	03	02	01



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Fone/Fax – (014) 3223-7071 | 3227-1444



Perícia

	Ótimo	Bom	Regular
Cordialidade e simpatia	21	01	-
Conhecimento e informações adequadas	20	02	-
Tempo de espera e retorno	17	04	01
Qualidade no atendimento telefônico	19	02	-

Serviço Social

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	02
Conhecimento e informações adequadas	02
Tempo de espera e retorno	02
Qualidade no atendimento telefônico	01

Todos os Setores

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01

Procuradoria

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	02	-
Conhecimento e informações adequadas	02	-
Tempo de espera e retorno	01	01
Qualidade no atendimento telefônico	01	01

Bauru/SP, 01 de junho de 2017.

Tamiris Carolina Cardoso
Controladoria Interna – FUNPREV