



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ABRIL/2017

### Perfil:

<b>Sexo</b>			
Masculino	Feminino	Não Informou	
11	26	02	
<b>Idade</b>			
Maior de 65 anos	Menor de 65 anos	Não Informou	
03	32	04	
<b>Portador de Necessidades Especiais</b>			
Sim	Não	Não Informou	
03	30	06	
<b>Condição</b>			
Aposentado	Pensionista	Ativo	Não Informou
03	00	34	02

### Seção de Aposentadoria e Pensões

	Ótimo	Regular
Cordialidade e simpatia	03	-
Conhecimento e informações adequadas	03	-
Tempo de espera e retorno	02	01
Qualidade no atendimento telefônico	03	-

### Divisão Previdenciária

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	01	-
Conhecimento e informações adequadas	01	-
Tempo de espera e retorno	01	-
Qualidade no atendimento telefônico	-	01

### Sem Identificação

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	01	-
Conhecimento e informações adequadas	01	-
Tempo de espera e retorno	01	-
Qualidade no atendimento telefônico	01	-



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Fone/Fax – (014) 3223-7071 | 3227-1444



**Perícia**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Cordialidade e simpatia	23	03	-	-	01
Conhecimento e informações adequadas	22	03	-	-	01
Tempo de espera e retorno	19	04	-	02	01
Qualidade no atendimento telefônico	18	03	01	-	01

**Serviço Social**

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	02
Conhecimento e informações adequadas	02
Tempo de espera e retorno	02
Qualidade no atendimento telefônico	02

**Recepção**

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	-

**Procuradoria**

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	02
Conhecimento e informações adequadas	02
Tempo de espera e retorno	02
Qualidade no atendimento telefônico	02

Bauru/SP, 02 de maio de 2017.

**Tamiris Carolina Cardoso**  
**Controladoria Interna – FUNPREV**