



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MARÇO/2017

Perfil:

Sexo			
Masculino	Feminino	Não Informou	
22	56	02	
Idade			
Maior de 65 anos	Menor de 65 anos	Não Informou	
23	51	06	
Portador de Necessidades Especiais			
Sim	Não	Não Informou	
03	66	11	
Condição			
Aposentado	Pensionista	Ativo	Não Informou
37	08	30	05

Seção de Aposentadoria

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	02	-
Conhecimento e informações adequadas	02	-
Tempo de espera e retorno	01	01
Qualidade no atendimento telefônico	-	-

Divisão Previdenciária

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	05	-
Conhecimento e informações adequadas	05	-
Tempo de espera e retorno	03	02
Qualidade no atendimento telefônico	01	01

Sem Identificação

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	08	02
Conhecimento e informações adequadas	05	01
Tempo de espera e retorno	04	02
Qualidade no atendimento telefônico	04	01



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Fone/Fax – (014) 3223-7071 | 3227-1444



Perícia

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	18	03
Conhecimento e informações adequadas	17	02
Tempo de espera e retorno	11	08
Qualidade no atendimento telefônico	11	06

Serviço Social

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	33	-
Conhecimento e informações adequadas	28	03
Tempo de espera e retorno	29	02
Qualidade no atendimento telefônico	22	04

Divisão Administrativa

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	-

Recepção/ Atendimento

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	05
Conhecimento e informações adequadas	05
Tempo de espera e retorno	05
Qualidade no atendimento telefônico	04

Entrega de holerite/informe IR

	Bom
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	-
Tempo de espera e retorno	-
Qualidade no atendimento telefônico	-



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Fone/Fax – (014) 3223-7071 | 3227-1444



Procuradoria

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	02
Conhecimento e informações adequadas	02
Tempo de espera e retorno	02
Qualidade no atendimento telefônico	01

Bauru/SP, 05 de abril de 2017.

**Tamiris Carolina Cardoso
Controladoria Interna - FUNPREV**