



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JANEIRO E FEVEREIRO/2017

Perfil:

Sexo			
Masculino	Feminino	Não Informou	
20	55	04	
Idade			
Maior de 65 anos	Menor de 65 anos	Não Informou	
14	60	05	
Portador de Necessidades Especiais			
Sim	Não	Não Informou	
07	65	07	
Condição			
Aposentado	Pensionista	Ativo	Não Informou
14	07	51	08

Seção de Aposentadoria

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	03
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01

Divisão Previdenciária

	Ótimo	Péssimo
Cordialidade e simpatia	01	01
Conhecimento e informações adequadas	01	-
Tempo de espera e retorno	01	-
Qualidade no atendimento telefônico	01	-

Seção de Benefícios – Cadastro

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	07
Conhecimento e informações adequadas	06
Tempo de espera e retorno	06
Qualidade no atendimento telefônico	07



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Fone/Fax – (014) 3223-7071 | 3227-1444



Recadastramento

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	2
Conhecimento e informações adequadas	1
Tempo de espera e retorno	1
Qualidade no atendimento telefônico	-

Serviço Social

	Ótimo	Péssimo
Cordialidade e simpatia	02	01
Conhecimento e informações adequadas	01	-
Tempo de espera e retorno	01	-
Qualidade no atendimento telefônico	01	-

Perícia Médica

	Ótimo	Bom	Regular
Cordialidade e simpatia	33	01	-
Conhecimento e informações adequadas	26	06	-
Tempo de espera e retorno	24	06	02
Qualidade no atendimento telefônico	23	04	03

Divisão Administrativa

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	-

Recepção

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	10	-
Conhecimento e informações adequadas	07	-
Tempo de espera e retorno	06	01
Qualidade no atendimento telefônico	04	-



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Fone/Fax – (014) 3223-7071 | 3227-1444



Entrega de holerite

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	02
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	-

Procuradoria

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	02
Conhecimento e informações adequadas	02
Tempo de espera e retorno	02
Qualidade no atendimento telefônico	02

Todos os setores

	Ótimo	Regular
Cordialidade e simpatia	04	-
Conhecimento e informações adequadas	03	-
Tempo de espera e retorno	03	-
Qualidade no atendimento telefônico	02	01

Bauru/SP, 03 de março de 2017.

Tamiris Carolina Cardoso
Controladoria Interna - FUNPREV