



**CADERNO DE PROVAS:  
TÉCNICO EM GESTÃO ADMINISTRATIVA E  
SERVIÇOS –TÉCNICO DE ADMINISTRAÇÃO**

**Instruções**

1. Este caderno contém 60 (sessenta) questões objetivas, cada uma com quatro alternativas.
2. Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala.
3. Você dispõe de 4 (quatro) horas para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas. Por isso, reserve tempo suficiente para o preenchimento da folha de respostas.
4. O candidato deverá transcrever as respostas para a folha de respostas, com caneta de tinta preta ou azul, bem como assinalar no campo apropriado.
5. O candidato somente poderá retirar-se do local de aplicação da prova depois de transcorrido o tempo de 60 minutos da duração da prova, levando consigo o caderno de provas e o material fornecido para conferência do gabarito da prova realizada.
6. O candidato poderá levar o caderno de provas desde que transcorrido 60 minutos do tempo da prova.
7. Para garantir a lisura do encerramento da prova, deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 (três) últimos candidatos, até que o último dele entregue sua prova, e somente podendo sair juntos do recinto após a assinatura do termo respectivo.
8. Não será permitido qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
9. Não será permitida consulta a qualquer conteúdo impresso ou digital, sob pena de desclassificação do Concurso Público.
10. Será retirado do local das provas e desclassificado do Concurso Público, o candidato que apresentar atitude de desacato, desrespeito ou descortesia para com as pessoas encarregadas para realização do Concurso Público ou com os outros candidatos.
11. O gabarito oficial da prova objetiva será publicado no site da empresa Creative Group [www.creativegroup.net.br](http://www.creativegroup.net.br) no site da Funprev [www.funprevbauru.sp.gov.br](http://www.funprevbauru.sp.gov.br), no Diário Oficial do Município de Bauru (<https://www2.bauru.sp.gov.br/juridico/diariooficial.aspx>).

**BOA PROVA**



# LÍNGUA PORTUGUESA

## Leia o texto e responda as sete questões seguintes.

### **A fascinante história por trás do popular ‘gato da sorte’**

O “gato da sorte chinês” é muito conhecido — visualmente, pelo menos. O enfeite peculiar, na maioria das vezes dourado, está presente em bairros chineses e lojas asiáticas em todo o mundo, mas essas estatuetas encantadoras não são chinesas: são japonesas.

Denominado *maneki-neko* em japonês (literalmente, “o gato que acena”), a estatueta — fiel ao nome, mas contrário à crença popular — na verdade, não está acenando. No Japão, diferentemente das culturas ocidentais, a maneira de chamar alguém com um gesto é com a palma da mão à frente e os dedos apontados para baixo.

Com a pata erguida, orelhas vermelhas eriçadas, moedas e outros acessórios, o *maneki-neko* é conhecido por trazer sorte e prosperidade há séculos — e embora o objeto icônico tenha histórias diferentes, todas elas começam no Japão.

Uma das lendas se inicia com um gato nascido no Templo Gōtoku-ji, na área de Setagaya, em Tóquio, durante o período Edo (de 1603 a 1868). De acordo com historiadores do templo, enquanto caçava falcões, o *daimyo* (governante regional) Ii Naotaka foi salvo da queda de um raio quando Tama, o gato de estimação do abade, chamou-o para dentro de Gōtoku-ji.

Grato ao gato por ter salvado sua vida, o governante o transformou em patrono do templo e, desde então, o gato tem sido venerado em seu próprio santuário.

Hoje, as terras tranquilas de Gōtoku-ji estão lotadas de milhares de estátuas do gato da sorte em tamanhos variados. Visitantes vão até lá observar a gama de gatos brancos — que costumam ter a estrutura de *bobtail* japoneses, uma raça que sempre aparece no folclore local — e rezam pedindo boa sorte. Pode-se comprar estátuas no templo e algumas são deixadas lá mesmo como oferenda, embora muitos as levem para casa como lembrança.

Há também a lenda do *maru-shime no neko* (a grosso modo, “gato da boa sorte”) do Santuário Imado próximo à Asakusa, em Tóquio, uma variação do gato que acena, sentado de lado com a cabeça virada para frente. Em 1852, uma mulher idosa que vivia em Imado era tão pobre que não pôde mais alimentar seu gato de estimação, e foi forçada a abandoná-lo. Na mesma noite, o gato apareceu para a senhora em um sonho e disse: “se você fizer bonecos à minha imagem, eu lhe trarei sorte”.

Seguindo as instruções do felino, a senhora fez estatuetas em cerâmica conhecidas em japonês

como *Imado-yaki* e foi até o santuário tentar vendê-las no portão. O gato cumpriu sua promessa, e as estatuetas de cerâmica logo ficaram populares, salvando a senhora da pobreza. No mesmo ano, o proeminente tipógrafo Hiroshige Utagawa ilustrou a venda dos gatos em uma feira, em sua aclamada xilogravura (a imagem mais antiga já registrada do gato da sorte).

**FONTE:** Rebecca Saunders.  
<https://www.nationalgeographicbrasil.com/cultura/2021/05/a-fascinante-historia-por-tras-do-popular-gato-da-sorte>.  
Acesso em 15.07.23

### QUESTÃO 1

**O texto desmistifica uma informação repassada erroneamente pelas pessoas ao afirmar que o gato da sorte, na verdade, NÃO:**

- (A) dá sorte.
- (B) é considerado um enfeite em países asiáticos.
- (C) está acenando.
- (D) é, de fato, um gato.

### QUESTÃO 2

“O enfeite **peculiar**, na maioria das vezes dourado, está presente em bairros chineses e lojas asiáticas em todo o mundo, mas essas estatuetas encantadoras não são chinesas: são japonesas.”

**A palavra em destaque tem como sinônimo:**

- (A) belo.
- (B) patife.
- (C) soez.
- (D) singular.

### QUESTÃO 3

**Sobre o texto, é correto afirmar que:**

- (A) apesar da estatueta do gato da sorte chinês ter sua origem no Japão, foi em Gōtoku-ji, na China, que ele se popularizou.
- (B) uma das narrativas que popularizou o amuleto do gato da sorte está relacionada a explicação de acontecimentos misteriosos ou sobrenaturais.
- (C) ele possui a efemeridade do gênero jornalístico, divergindo totalmente das características pormenorizadas da tipologia descritiva.
- (D) umas das características do gato da sorte é ter características próprias que são imutáveis apesar da passagem do tempo, ou seja, dourado, pata erguida, orelhas vermelhas eriçadas, com a palma da mão à frente e os dedos apontados para baixo.

#### QUESTÃO 4

**Assinale a alternativa que a modificação do fragmento do texto ocasionou ambiguidade.**

- (A) *No mesmo ano, o proeminente tipógrafo Hiroshige Utagawa ilustrou a venda dos gatos em uma feira, em sua aclamada xilogravura – A lenda do gato do Templo Gōtoku-ji incentivou sua xilogravura.*
- (B) *O “gato da sorte chinês” é muito conhecido — visualmente, pelo menos – O “gato da sorte chinês” é pouco conhecido pelo menos visualmente.*
- (C) *Em 1852, uma mulher idosa que vivia em Imado era tão pobre que não pôde mais alimentar seu gato de estimação, e foi forçada a abandoná-lo – Uma mulher idosa que vivia em Imado era tão pobre que não pôde mais alimentar o gato, e foi forçada a abandoná-lo.*
- (D) *Grato ao gato por ter salvado sua vida, o governante o transformou em patrono do templo e, desde então, o gato tem sido venerado em seu próprio santuário – O gato por ter salvo a vida do governante foi transformado em patrono do templo e, desde então, tem sido venerado.*

#### QUESTÃO 5

*“O “gato da sorte chinês” é muito conhecido — visualmente, pelo menos.”*

**O acento gráfico na palavra destacada se deve ao fato de ser:**

- (A) uma paroxítona terminada em “s”.
- (B) uma oxítona terminada em “es”.
- (C) um monossílabo tônico.
- (D) uma proparoxítona, portanto deve ser sempre acentuada.

#### QUESTÃO 6

*O “gato da sorte chinês” é muito conhecido — visualmente, pelo menos. O enfeite peculiar, na maioria das vezes dourado, está presente em bairros chineses e lojas asiáticas em todo o mundo, mas essas estatuetas encantadoras não são chinesas: são japonesas.*

**Analisando a pontuação do trecho acima, é correto afirmar que:**

- (A) a vírgula antes de “pelo menos” é obrigatória.
- (B) a vírgula antes da conjunção adversativa é opcional.
- (C) há a utilização da vírgula para destacar apostos.
- (D) há a utilização da vírgula para indicar a elipse de um verbo.

#### QUESTÃO 7

*“Grato ao gato por ter salvado sua vida, o governante o transformou em patrono do templo e, desde então, o gato tem sido venerado em seu próprio santuário.”*

**Quanto à classe gramatical, os termos em destaque são classificados, respectivamente, como:**

- (A) pronome; pronome.
- (B) preposição; artigo.
- (C) pronome; artigo.
- (D) adjetivo; pronome.

**Leia o texto e responda as três questões seguintes.**

Faça o que for necessário para ser feliz. Mas não se esqueça que a felicidade é um sentimento simples, você pode encontrá-la e deixá-la ir embora por não perceber sua simplicidade.

Martha Medeiros

#### QUESTÃO 8

**Depreende-se do texto de Martha Medeiros que:**

- (A) a felicidade é diferente dos outros sentimentos por ser simples.
- (B) fazer o necessário para ser feliz está relacionado a não esquecer que a felicidade é um sentimento simples.
- (C) é difícil encontrar a felicidade, mas fácil deixa-la ir embora.
- (D) pode haver uma confusão do real significado de felicidade.

#### QUESTÃO 9

**“Embora” no texto se classifica como:**

- (A) uma conjunção
- (B) um advérbio.
- (C) um adjetivo.
- (D) um substantivo.

#### QUESTÃO 10

**No texto, o verbo “esquecer”, quanto ao tempo e modo, pode ser classificado como:**

- (A) infinitivo pessoal.
- (B) presente do subjuntivo.
- (C) imperativo negativo.
- (D) futuro do presente do indicativo.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

#### QUESTÃO 11

O sistema operacional Windows foi desenvolvido pela Microsoft. O Windows 95 é o primeiro sistema operacional de 32 bits e introduziu o Menu Iniciar e a Barra de Tarefas. **Assinale a alternativa que contém programas introduzidos a partir do Windows 10.**

- (A) Windows Search e Navegador Edge.
- (B) AppLocker e Cortana.
- (C) AppLocker e Paint 3D.
- (D) Navegador Edge e Windows Ink.

### QUESTÃO 12

Atalhos de teclado são teclas ou combinações de teclas que ao serem pressionadas, realizam uma ação para reduzir o esforço e o tempo do usuário para acessar um recurso. **Assinale a alternativa que informa qual atalho de teclado que minimiza todas e, se acionado novamente, restaura todas as janelas a seus estados originais.**

- (A) Tecla do logotipo do Windows + E.
- (B) Tecla do logotipo do Windows + D.
- (C) Tecla do logotipo do Windows + M.
- (D) Tecla do logotipo do Windows + X.

### QUESTÃO 13

**Assinale a alternativa que apresenta o nome dado à grande área superior do Word 2010, que contém todos os seus comandos, organizados na forma de ferramentas de fácil acesso.**

- (A) Barra de Menus.
- (B) Barra de Ferramentas.
- (C) Faixa de Opções.
- (D) Faixa de Menus.

### QUESTÃO 14

Uma referência de célula faz referência a uma célula ou a um intervalo de células em uma pasta de trabalho e pode ser usada em uma fórmula para que o Microsoft Office Excel possa localizar os valores ou os dados a serem calculados por essa fórmula. **Assinale a alternativa que contém uma fórmula correta usada para se referir a uma célula de uma planilha do arquivo "Contabilidade" na pasta "ReceitaFederal" em um computador.**

- (A) ='C:\Financeiro\ReceitaFederal \[Contabilidade]Plan1'!A2
- (B) ='\\Financeiro\Planilhas\ReceitaFederal \[Contabilidade]Plan2'!A5
- (C) ='C:\Financeiro\ReceitaFederal \[Contabilidade.xlsx]Planilha'!A2
- (D) ='\\Financeiro\Planilhas\ReceitaFederal \[Contabilidade.xlsx]Plan1'!A3

### QUESTÃO 15

**Assinale a alternativa que informa um programa de proteção que normalmente degrada o desempenho do computador por estar sempre executando na memória RAM, além de não serem sistemas efetivos contra tentativas de invasão, apenas contra *malwares*.**

- (A) Antivírus.
- (B) Firewall.
- (C) Antispam.
- (D) Bastion Host.

## MATEMÁTICA

### QUESTÃO 16

Um arquiteto pretende utilizar uma folha de papel para rascunhar a planta em um terreno de formato quadrado de dimensões 14 m. Para as representações de plantas utilizam-se as escalas, por não ser possível ter uma planta em tamanho real. O arquiteto está utilizando uma folha de papel que tem formato retangular, de comprimento igual a 20 cm e largura igual a 11 cm. Porém, o ideal para esse projeto é uma folha de formato quadrangular, de dimensões iguais a 14 cm por 14 cm.

**Se é necessário deixar na folha pelo menos 2 cm de margem, qual é a escala máxima que este arquiteto pode utilizar para fazer tal planta?**

- (A) 1 : 500.
- (B) 1 : 200.
- (C) 1 : 100.
- (D) 1 : 50.

### QUESTÃO 17

Uma escada está encostada em uma parede de 5 m de altura e forma com o solo um ângulo de 38°. **Determine o comprimento aproximado da escada. (Use:  $\text{sen } 38^\circ = 0,616$   $\text{cos } 38^\circ = 0,79$ )**

- (A) 8,11 m.
- (B) 6,16 m
- (C) 8,95 m.
- (D) 5,16 m.

### QUESTÃO 18

Na venda de um equipamento, um empresário obteve um lucro de R\$ 200,00, Esse valor corresponde a 50% do preço de venda. **Qual o valor que foi vendido o equipamento?**

- (A) R\$ 400,00.
- (B) R\$ 300,00.
- (C) R\$ 200,00
- (D) R\$ 100,00.

### QUESTÃO 19

Em uma metalúrgica, uma das prensas utilizadas para a confecção de chapas metálicas foi comprada por R\$ 150.000,00. Segundo a política da empresa, os maquinários possuem uma vida útil de 10 anos e, após esse período, devem ser vendidos e uma nova máquina adquirida para substituição. Porém, a cada ano, ocorre uma desvalorização de R\$ 2.500,00 no valor dessa prensa. Considerando a desvalorização, em 10 anos, **qual será o valor que essa metalúrgica poderá vender a prensa?**

- (A) R\$ 22.500,00.
- (B) R\$ 100.000,00.
- (C) R\$ 125.000,00.
- (D) R\$ 127.500,00.

## QUESTÃO 20

Em uma loja de eletroeletrônicos, durante um determinado mês, foi divulgada a seguinte promoção: terá um sorteio ao final do mês de uma televisão. Para concorrer ao prêmio, os clientes tinham direito aos cupons de acordo com valor da compra, conforme indicada na tabela:

Valor da compra	Número de cupons
Até R\$ 100,00	1 por compra
Entre R\$ 101,00 e R\$ 500,00	2 por compra
Entre R\$ 501,00 e R\$ 999,00	4 por compra
Acima de R\$ 1000,00	10 cupons

O cliente A realizou ao longo do mês, 12 compras de R\$ 90,00, cada. O cliente B realizou 2 compras de R\$ 510,00 e 2 compras de R\$ 50,00. O cliente C realizou 1 compra de R\$ 1020,00 e 1 compra de R\$ 60,00.

**Dentre esses clientes, o que mais gastou no mês:**

- (A) não tem chance de ganhar a TV.
- (B) tem mais chance de ganhar a TV que um dos clientes mencionados e menos chance de ganhar que o outro.
- (C) tem a mesma chance de ganhar a TV que os outros dois clientes.
- (D) tem a menor chance de ganhar TV

## ESPAÇO RESERVADO PARA CÁLCULOS

## LEGISLAÇÃO

### QUESTÃO 21

Em relação aos Servidores Municipais, a Lei Orgânica do Município de Bauru traz garantias sobre aposentadorias e pensões. **Assinale a alternativa correta que traz o momento no qual o funcionário será aposentado.**

- (A) Compulsoriamente, aos trinta e cinco anos de serviço, se homem, e aos vinte e cinco anos, se mulher, com proventos proporcionais ao tempo de serviço.
- (B) Voluntariamente, aos trinta anos de serviço, se homem, e aos trinta e cinco anos, se mulher, com proventos proporcionais.
- (C) Por invalidez permanente, com os proventos integrais, quando decorrentes de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável, especificadas em lei, e proporcionais nos demais casos.
- (D) Compulsoriamente, aos setenta e cinco anos de idade, com proventos integrais.

### QUESTÃO 22

A Constituição Federal de 1998 dispõe que a seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. **Assinale as afirmativas corretas quanto aos objetivos que competem ao Poder Público sobre a organização da seguridade social.**

- I – Parcialidade do atendimento e singularidade da cobertura.
  - II - Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços somente à população urbana.
  - III - Seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
  - IV - Diversidade da base de financiamento, identificando-se, em rubricas contábeis específicas para cada área, as receitas e as despesas vinculadas a ações de saúde, previdência e assistência social, preservado o caráter contributivo da previdência social.
- (A) I, II, III e IV.
  - (B) I, II e III.
  - (C) II e III.
  - (D) III e IV.

### QUESTÃO 23

Dispõe a Constituição Federal que a seguridade social será financiada por toda a sociedade, de forma direta e indireta, mediante recursos provenientes dos orçamentos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, e das contribuições sociais. **Assinale a alternativa INCORRETA referente a seguridade social.**

- (A) As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, não integrando o orçamento da União.
- (B) Nenhum benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.
- (C) São isentas de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de assistência social que atendam às exigências estabelecidas em lei.
- (D) As contribuições sociais serão realizadas apenas pelo empregador, da empresa e da entidade a ela equiparada na forma da lei, bem como pelo importador de bens ou serviços do exterior.

### QUESTÃO 24

A FUNPREV é uma Autarquia Municipal, criada através da Lei Municipal nº 4.830 de 17 de maio de 2002, tendo a sua estrutura administrativa composta por dois Conselhos. **Assinale a alternativa correta que traz uma competência do Conselho Fiscal.**

- (A) Participar, avaliar e acompanhar, sistematicamente, a gestão administrativa, contábil, econômica e financeira dos recursos.
- (B) Estabelecer normas gerais de contabilidade e atuária de modo a garantir o equilíbrio financeiro e atuarial da Fundação.
- (C) Aprovar a prestação de contas anuais a ser remetida ao Tribunal de Contas do Estado – TCE.
- (D) Praticar todos os atos de fiscalização que forem julgados necessários ou recomendáveis para o fiel desempenho de suas atribuições e competências.

### QUESTÃO 25

Mévio, servidor público efetivo do Estado Alfa, após 3 anos de efetivo exercício decide afastar-se de seu cargo para tratar de interesses particulares. Na mesma ocasião, optou por permanecer contribuindo para o Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) a qual está vinculado. Dessa forma, Mévio poderá contribuir para a previdência social mas deverá observar alguns requisitos. **Dentre as alternativas abaixo assinale a correta a ser observada por Mévio.**

- (A) Não poderá contribuir para a previdência social na qualidade de segurado empregado, pois é servidor público efetivo do Estado Alfa.

- (B) Poderá contribuir para a previdência social apenas na qualidade de segurado contribuinte individual.
- (C) Não poderá contribuir como segurado empregado da previdência social em razão das atividades concomitantes.
- (D) Não poderá contribuir como segurado facultativo do regime geral de previdência social.

### QUESTÃO 26

Um servidor público, titular de cargo efetivo do Município de Bauru, faleceu. Um mês após o seu falecimento, sua mãe e seu irmão solicitaram habilitação à pensão. Ocorre que sua companheira, com quem vivia em união estável há um ano, também solicitou habilitação ao benefício. **Diante do caso concreto, quem fará jus ao benefício previdenciário em questão?**

- (A) A companheira do servidor público.
- (B) A mãe do servidor público.
- (C) A mãe e a companheira do servidor público.
- (D) O irmão do servidor público.

### QUESTÃO 27

A Constituição Federal de 1988 traz em seu texto os fundamentos da República Federativa do Brasil. **São fundamentos trazidos pela Constituição Federal, exceto:**

- (A) a dignidade da pessoa humana, uma vez que o constituinte assegura ao ser humano um lugar central para o Estado brasileiro e a proteção às pessoas passa a ser um fim para o Estado.
- (B) a soberania, atributo do qual o Estado Brasileiro não se subordina a nenhum outro, tanto na ordem internacional quanto na ordem interna.
- (C) o valor social do trabalho, em que o constituinte reforça que não temos um Estado predominantemente capitalista e que o trabalho é um valor de nossa sociedade, garantindo a inclusão dos diferentes grupos sociais no processo político nacional.
- (D) a cidadania, uma vez que, por meio desse fundamento, busca-se que participação popular nas decisões políticas do Estado seja crescente.

### QUESTÃO 28

O crime de apropriação indébita previdenciária se configura por deixar o dirigente ou o empregado responsável de instituição financeira ou bancária ou de agente arrecadador ou recebedor de repassar à previdência social as contribuições que recolher dos contribuintes, no prazo e forma legal ou convencional. **Assinale a alternativa que NÃO configura uma ação equiparável ao crime de apropriação indébita previdenciária.**

- (A) Recolher, no prazo legal, contribuição ou outra importância destinada à previdência social que tenha sido descontada de pagamento efetuado a segurados, a terceiros ou arrecadada do público.
- (B) Omitir, total ou parcialmente, receitas ou lucros auferidos, remunerações pagas ou creditadas e demais fatos geradores de contribuições sociais previdenciárias.
- (C) Recolher contribuições devidas à previdência social que tenham integrado despesas contábeis ou custos relativos à venda de produtos ou à prestação de serviços.
- (D) Pagar benefício devido a segurado, quando as respectivas cotas ou valores já tiverem sido reembolsados à empresa pela previdência social.

### QUESTÃO 29

A Fundação De Previdência Dos Servidores Públicos Municipais Efetivos De Bauru (FUNPREV) tem como objetivo gerir o regime de previdência social dos servidores públicos municipais efetivos da Administração Direta, Autárquica, Fundacional e da Câmara Municipal de Bauru, com base em normas gerais de contabilidade, de modo a garantir o seu equilíbrio financeiro e atuarial. **Assinale a alternativa correta sobre a competência do presidente da FUNPREV:**

- (A) Decidir em todas as instâncias pedidos e pareceres em processos administrativos no âmbito da FUNPREV.
- (B) Efetuar o recebimento de parte das importâncias devidas à FUNPREV, encaminhando ao Financeiro e os elementos necessários à escrituração e à fiscalização.
- (C) Constituir comissões.
- (D) Elaborar o orçamento plurianual da FUNPREV, juntamente com o Conselho Fiscal.

### QUESTÃO 30

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Bauru fica assegurada a existência de conselhos populares, fundos municipais e órgãos de consulta e assessoramento, que são compostos com representantes comunitários dos diversos segmentos da sociedade local. Sobre os objetivos dos órgãos previstos no enunciado, analise as afirmativas abaixo.

- I. Discute os problemas suscitados pela comunidade.
- II. Assessoria exclusivamente o Legislativo no encaminhamento dos problemas.
- III. Discute as prioridades do Município, através das administrações regionais.
- IV. Fiscaliza a administração municipal.

**Assinale a alternativa que apresenta as afirmativas corretas.**

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II e IV, apenas.

## CONHECIMENTOS GERAIS (ATUALIDADES)

### QUESTÃO 31

Em dezembro de 2019, a Organização Mundial da Saúde (OMS) foi avisada sobre vários casos de pneumonia na cidade de Wuhan, na China. Acabou-se por descobrir que se tratava de um novo tipo de coronavírus que não havia sido identificada antes em seres humanos. A partir de março de 2020, devido ao alto contágio no mundo, a COVID-19 foi caracterizada pela OMS como uma Pandemia. A caracterização reconhecia que existiam surtos de COVID-19 em vários países e regiões do mundo. A queda nas mortes, o declínio nas hospitalizações e internações e o aumento dos níveis de imunidade, resultante das vacinas, fizeram com que a OMS, em maio de 2023, fizesse uma declaração referente ao COVID-19. **Assinale a alternativa correta a respeito da declaração feita pela OMS em maio de 2023.**

- (A) A OMS declarou o fim da Pandemia.
- (B) A OMS declarou o fim da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional.
- (C) A OMS declarou que a diminuição da quantidade pessoas vacinadas contribui para o crescente risco ao retorno da Pandemia.
- (D) A OMS declarou que, na cidade de Wuhan, uma nova cepa do coronavírus surgiu e os governos mundiais deveriam permanecer em alerta.

### QUESTÃO 32

Em fevereiro de 2022, após invasão da Rússia no território da Ucrânia, o conflito entre os países atingiu um novo patamar. O problema entre os países ocorre desde 2014, quando o presidente da Ucrânia, Viktor Ianukovytych, foi deposto por sua aproximação com a Rússia e por rejeitar o acordo com União Europeia. Parte da população de etnia russa na região da Crimeia se opôs à saída do presidente e reivindicou o estreitamento de laços ou a integração com a Rússia. Na invasão russa ao território ucraniano, ocorrida em 2022, oficializou a guerra entre os países perante o mundo. Uma de suas consequências são o aumento nos preços dos combustíveis, crise alimentar global e inflação. **Assinale a alternativa que contém, respectivamente, os presidentes dos países da Rússia e Ucrânia.**

- (A) Vladimir Putin e Aleksandr Lukashenko
- (B) Aleksandr Lukashenko e Volodymyr Zelensky
- (C) Vladimir Putin e Olena Zelenska
- (D) Vladimir Putin e Volodymyr Zelensky

### QUESTÃO 33

No final do ano de 2022, o ChatGPT, um chatbot online de inteligência artificial, foi lançado para o público em geral. Ele consegue entender o significado das frases e estabelecer conversas com os usuários. **Assinale a alternativa INCORRETA a respeito das funcionalidades do ChatGPT.**

- (A) Cria códigos de programação.
- (B) Compõe música.
- (C) Desliga o aparelho eletrônico.
- (D) Simula uma sala de bate-papo.

### QUESTÃO 34

De acordo com o IBGE, em 2022 o Produto Interno Bruto (PIB) do Brasil somou 9,9 trilhões de reais. Desta forma, houve um crescimento de 2,9% comparado a 2021. O PIB é, contudo, apenas um indicador síntese de uma economia. Ele ajuda a compreender um país, mas não expressa outros importantes fatores. **Assinale a alternativa correta sobre o PIB.**

- (A) É um instrumento para medir o grau de concentração de renda.
- (B) É um indicador que serve de modelo para outras taxas do mercado.
- (C) É a soma de todos os bens e serviços finais produzidos por um país, estado ou cidade.
- (D) Informa os preços e observa tendências de inflação.

### QUESTÃO 35

A Copa do Mundo Masculina de 2022 aconteceu no Catar e foi vencida pela Argentina. Apesar de ser um evento esportivo marcado pela festividade mundial, alguns problemas aconteceram desde a construção dos estádios até a finalização do evento. **Assinale a alternativa que informa de maneira INCORRETA uma das razões dos problemas.**

- (A) Controle de gritos dos torcedores nos estádios.
- (B) Discriminação contra os LGBTQIA+.
- (C) Proibição de bebida alcoólica.
- (D) Operários em situação análoga à escravidão durante a construção.

### QUESTÃO 36

Em 2023, ocorrerá, nos Emirados Árabes Unidos, a Conferência das Nações Unidas sobre as Mudanças Climáticas. Será um momento marcante, pois o mundo fará um balanço de seu progresso no Acordo de Paris. **Desse modo, assinale a alternativa que apresenta essa Conferência.**

- (A) COP 27.
- (B) COP 28.
- (C) COP 29.
- (D) COP 30.

### QUESTÃO 37

A compra da rede social Twitter foi concluída, em 2022, por US\$ 44 bilhões (cerca de R\$ 235 bilhões), de acordo com veículos da imprensa internacional e de um investidor da empresa. O Twitter, uma rede que permite aos usuários enviar e receber atualizações pessoais de outros contatos (em textos de até 280 caracteres, conhecidos como "tweets", **tem como um dos seus criadores:**

- (A) Jack Dorsey.
- (B) Elon Musk.
- (C) Mark Zuckerberg.
- (D) Mike Krieger.

### QUESTÃO 38

A Selic é a taxa básica de juros da economia. É o principal instrumento de política monetária utilizado pelo Banco Central (BC) para controlar a inflação. Ela influencia todas as taxas de juros do país, como as taxas de juros dos empréstimos, dos financiamentos e das aplicações financeiras. **Nesse sentido, considerando que a Taxa Selic não teve alteração no primeiro semestre de 2023, é correto afirmar que ela se manteve em:**

- (A) 11,65% a.a.
- (B) 12,15% a.a.
- (C) 13,15% a.a.
- (D) 13,65% a.a.

### QUESTÃO 39

A Lei nº 13.415/2017 alterou a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e estabeleceu uma mudança na estrutura do ensino médio, ampliando o tempo mínimo do estudante na escola de 800 horas para 1.000 horas anuais (até 2022) e definindo uma nova organização curricular, mais flexível, que contemple uma Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e a oferta de diferentes possibilidades de escolhas aos estudantes, os itinerários formativos, com foco nas áreas de conhecimento e na formação técnica e profissional.

**Fonte:** <http://portal.mec.gov.br/component/content/article?id=40361>

**Sobre os itinerários formativos do novo ensino médio, é INCORRETO afirmar que:**

- (A) são o conjunto de disciplinas, projetos, oficinas, núcleos de estudo, entre outras situações de trabalho, que os estudantes poderão escolher no ensino médio.
- (B) podem se aprofundar nos conhecimentos de uma área do conhecimento (Matemáticas e suas Tecnologias, Linguagens e suas Tecnologias, Ciências da Natureza e suas Tecnologias e Ciências Humanas e Sociais Aplicadas) e da formação técnica e profissional (FTP) ou mesmo nos conhecimentos de duas ou mais áreas e da FTP.



- (C) as redes de ensino deverão ofertar os itinerários formativos que sejam mais adequados a região, em um processo integrado de participação do Ministério de Educação, as Secretarias Educacionais, o Instituto Brasileiro de Geografia Estatística (IBGE) e toda a Comunidade escolar.
- (D) a escola deverá criar os espaços e tempos de diálogo com os estudantes, mostrando suas possibilidades de escolha, avaliando seus interesses e, conseqüentemente, orientando-os nessas escolhas. Ou seja, é fundamental trabalhar o desenvolvimento do projeto de vida dos estudantes, para que sejam capazes de fazer escolhas responsáveis e conscientes, em diálogo com seus anseios e aptidões.

#### QUESTÃO 40

O Senado é considerado a Câmara Alta do Poder Legislativo Federal, compondo o Congresso Nacional junto com a Câmara dos Deputados. Em 2022, a população pôde manifestar a sua vontade de eleger os senadores que melhor representaria seus estados. **Nesse viés, pode-se afirmar que:**

- (A) todo o senado foi renovado.
- (B) cada partido elege um número de candidatos a senador proporcional ao número total de votos que recebeu em todos os seus candidatos a senador, além dos votos na própria legenda.
- (C) foi eleito um senador por unidade federativa.
- (D) os senadores irão representar o povo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

#### QUESTÃO 41

Para que uma organização tenha uma boa administração é necessário realizar as tarefas e os objetivos organizacionais de forma eficaz e eficiente. Pensando nisso, uma determinada fundação pública resolveu melhorar sua eficácia, pois apesar de ser conhecida como eficiente em suas atividades organizacionais, não consegue alcançar os objetivos estabelecidos. **Nessa perspectiva, para conseguir êxito na eficácia organizacional, essa entidade deve ter conhecimento que:**

- (A) a eficácia consiste na visualização do trabalho e dos recursos organizacionais para garantir que partes interdependentes funcionem como um todo, procurando alcançar a coerência entre os processos e os objetivos organizacionais.
- (B) a eficácia é a capacidade de desempenhar corretamente as tarefas sem que o ônus pelo desempenho seja muito alto.

- (C) quanto maior a produtividade da organização, mais eficaz ela será.
- (D) antes de focalizar a eficiência dos processos, é necessário definir os objetivos certos.

#### QUESTÃO 42

Um órgão público está realizando planejamento em três departamentos: Operações, Finanças e Recursos Humanos. **Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta ação correspondente realizada pelo órgão público relacionada ao respectivo departamento.**

- (A) Operações: controle da qualidade dos bens e serviços.
- (B) Recursos Humanos: implementação de políticas de gestão participativa.
- (C) Finanças: elaboração de orçamentos.
- (D) Recursos Humanos: avaliação do desempenho individual.

#### QUESTÃO 43

Em geral, tanto a administração pública quanto a privada precisam tomar decisões para resolver problemas ou aproveitar as oportunidades que aparecem à organização. Por isso, cada tomada de decisão de cada funcionário ou servidor é importante no desempenho organizacional.

**Sobre a tomada de decisão é correto afirmar que:**

- (A) as decisões programadas são soluções para situações repetitivas e estruturadas, determinadas por abordagens específicas para as quais a organização já desenvolveu mecanismos de atuação e controle.
- (B) todas as decisões deve ser complexas e demoradas para evitar erros que possam impactar de maneira significativa o desempenho das organizações.
- (C) a maioria das decisões organizacionais é composta por decisões não programadas, pois em um ambiente organizacional mutável é necessário o desenvolvimento de uma resposta customizada, maior planejamento e análise holística.
- (D) quase todas as decisões de caráter estratégico são decisões programadas, já que são mais frequentes nos níveis mais baixos da organização e resolvem situações para as quais há bastante informação disponível.

#### QUESTÃO 44

Um ato importante para que as políticas públicas sejam implementadas decorre da capacidade política de governar derivada da relação de legitimidade do Estado e do seu governo com a sociedade. **Baseando-se nisso, assinale a alternativa que nomeia este ato.**

- (A) Governança.
- (B) Governabilidade.
- (C) *Accountability*.
- (D) Agenda governamental.

### QUESTÃO 45

O Brasil tem buscado desenhar uma Nova Gestão Pública (NPG) para atingir melhores resultados que torne o cidadão-cliente mais satisfeito, e para isso, é importante que os gestores alcancem a modernidade e aproveitem as benesses promovidas pela sociedade da informação de forma inteligente para garantir qualidade e menor custo na execução das suas atividades, entretanto, é necessário que o administrador público tenha um espírito empreendedor.

LIMA, et al. *Empreendedorismo e inovação na gestão pública*. Campo Grande: Editora Inovar, 2019. 183p. Um dos objetivos de uma gestão pública empreendedora é introduzir a competição na prestação de serviços, tornando o governo mais competitivo e, assim, concretizando sua finalidade que é:

- (A) ter um governo catalisador, promovendo a atuação conjunta: pública, privada e voluntária.
- (B) chamar os cidadãos para participarem das decisões que afetam sua comunidade e a colaborarem com a fiscalização/controle dos serviços públicos.
- (C) aumentar a eficiência, ou seja, melhorar a qualidade dos serviços, reduzir gastos e minimizar esforços.
- (D) criar novas fontes de recursos (taxas por serviços específicos, multas a infratores etc.) e economizar recursos orçamentários para utilizá-los de maneira mais eficiente no ano seguinte.

### QUESTÃO 46

A carteira de projetos que pode compreender um grupo ou todos os projetos da entidade que NÃO são interdependentes/inter-relacionados é denominada de:

- (A) portfólio.
- (B) programa.
- (C) subprojeto.
- (D) escopo.

### QUESTÃO 47

Quando se trata de orçamento público, um dos conceitos basilares é que as despesas não serão superiores à previsão das receitas. Essa aceção está relacionada ao princípio orçamentário:

- (A) da proibição do estorno.
- (B) do equilíbrio orçamentário.
- (C) da não afetação das receitas.
- (D) do orçamento bruto.

### QUESTÃO 48

O ingresso referente ao recebimento de parcelas de empréstimos ou financiamentos concedidos em títulos ou contratos é caracterizado como:

- (A) receitas tributárias.

- (B) contribuições de intervenção no domínio econômico.
- (C) receita de capital.
- (D) transferência corrente.

### QUESTÃO 49

O setor de logística de determinada fundação, após análise, adquiriu alguns materiais para manutenção do seu estoque. Joaquim, do setor de orçamentos e finanças, contabilizou tais materiais como sendo despesa orçamentária efetiva. Dessa forma, baseando-se na classificação da despesa pública em conformidade com sua afetação patrimonial, é correto afirmar que Joaquim contabilizou:

- (A) corretamente, visto que materiais para manutenção de estoque reduzem a situação líquida patrimonial da entidade.
- (B) incorretamente, pois materiais para manutenção de estoque são despesas com mutação patrimonial que não representam fatos permutativos.
- (C) corretamente, pois materiais para manutenção de estoque são despesas ordinárias e, portanto, repetem-se em todos os exercícios.
- (D) incorretamente, visto que materiais para manutenção de estoque são despesas não efetivas que não reduzem a situação líquida e patrimonial da entidade.

### QUESTÃO 50

Tales está querendo melhorar de forma drástica a eficácia da empresa em que trabalha em todos os aspectos, ou seja, custos, qualidade, serviço e velocidade. Ele não pensa em fazer apenas uma reforma nos processos, mas sim uma revolução. Para isso, seguirá a estratégia de primeiro definir o que precisa ser feito para depois se preocupar como fazer. Desse modo, é correto afirmar que a estratégia utilizada por Tales está embasada no modelo denominado de:

- (A) *Benchmarking*.
- (B) Reengenharia.
- (C) *Downsizing*.
- (D) Ciclo PDCA.

### QUESTÃO 51

De acordo com a lei nº 14.133/21, o processo de licitação observará sete fases. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das fases licitatórias em conformidade com a nova lei de licitação e contratos.

- (A) I - preparatória; II - divulgação do edital licitação; III - apresentação propostas e lances, quando for o caso; IV - julgamento; V - habilitação; VI - recursal e VII - homologação.
- (B) I - divulgação do edital licitação; II - preparatória; III - apresentação propostas e lances, quando for o caso; IV - julgamento; V - habilitação; VI - recursal e VII - homologação.

- (C) I - preparatória; II - divulgação do edital licitação; III - apresentação propostas e lances, quando for o caso; IV - habilitação; V - julgamento; VI - recursal e VII - homologação.
- (D) I - divulgação do edital licitação; II - apresentação propostas e lances, quando for o caso; III - habilitação; IV - julgamento; V - recursal; VI - homologação e VII- Adjudicação.

#### QUESTÃO 52

A organização de arquivos pressupõe o desenvolvimento de várias etapas de trabalho. **Nesse sentido, é correto afirmar que o diagnóstico dos pontos de atrito, falhas ou lacunas existentes que impedem o funcionamento eficiente do arquivo se encontra na etapa de trabalho caracterizada como:**

- (A) Levantamento de dados.  
(B) Análise de dados coletados.  
(C) Planejamento.  
(D) Implantação e acompanhamento.

#### QUESTÃO 53

Os arquivos correntes em muitas situações respondem pelas atividades de recebimento, registro distribuição e expedição de documentos correntes. Nesta concepção, funciona de forma integrada com as atividades de protocolo. **Partindo desse ponto, marque a alternativa que NÃO apresenta uma rotina do setor de protocolo relacionada aos arquivos correntes.**

- (A) Separar a correspondência oficial de caráter ostensivo da de caráter sigiloso.  
(B) Interpretar e classificar a correspondência, com base no código de assuntos adotado, se for o caso.  
(C) Encaminhar os papéis ao setor de Registro e Movimentação.  
(D) Encaminhar as cópias, acompanhadas dos antecedentes que lhes deram origem, ao setor de arquivamento.

#### QUESTÃO 54

Tendo como base os métodos de arquivamento de documentos, julgue os itens abaixo:

- I) No método alfabético, quando houver sobrenomes iguais, prevalece a ordem alfabética do prenome. Exemplo: Ana Fernandes e Beatriz Fernandes, arquivam-se: **Fernandes, Ana** e depois **Fernandes, Beatriz**.
- II) No método alfabético, os artigos e preposições, tais como a, o, de, devem ser considerados. Exemplo: Pedro de Alcântara e Marcelo de Câmara, arquivam-se: **De Alcântara, Pedro** e depois **De Câmara, Marcelo**.
- III) No método numérico, a numeração obedece somente à ordenação sequencial, embora a disposição física das pastas, nas gavetas ou estantes, possa apresentar peculiaridades próprias a cada método.

IV) O método variadex consiste basicamente em dividir os arquivos em seções menores, restringindo, assim, o campo de pesquisa e a manipulação de pastas ou fichas.

Está(ão) correto(s):

- (A) um item, apenas.  
(B) dois itens, apenas.  
(C) três itens, apenas.  
(D) todos os itens.

#### QUESTÃO 55

Algumas regras são consideradas imprescindíveis quando se trata de atendimento ao público. **Por exemplo, em um bom atendimento a presteza é essencial pois demonstra:**

- (A) o desejo de servir, valorizando prontamente a solicitação da usuária e do usuário.  
(B) a manifestação de respeito e de cordialidade à usuária e ao usuário.  
(C) que a utilização de expressões como “obrigado”, “por favor”, “com licença”, “desculpe-nos pela demora” podem ser o diferencial na percepção pelo usuário da qualidade do atendimento.  
(D) que o atendente tem profissionalismo, postura, comprometimento, empatia e atitude.

#### QUESTÃO 56

Certo profissional, apesar de ser objetivo em seus atendimentos ao público, age com clareza e sinceridade a fim de transmitir segurança ao usuário. **Nesse sentido, é correto afirmar que a característica principal deste profissional é:**

- (A) saber ouvir.  
(B) ser assertivo.  
(C) ser profissional.  
(D) ter prazer em ajudar.

#### QUESTÃO 57

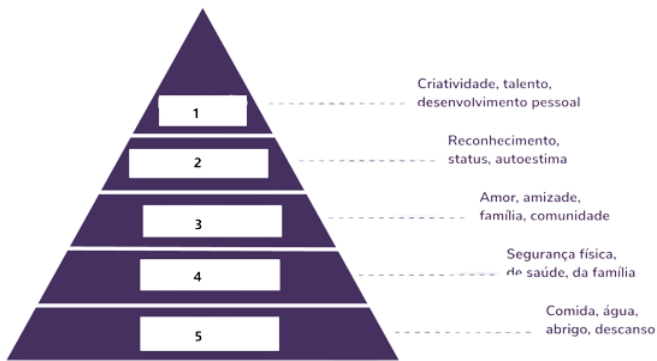
O planejamento estratégico de Gestão de Talentos Humanos não lida apenas com números, mas também com objetivos comportamentais e culturais, além de habilidades e competências. **Desse modo, quando há a identificação de como a produtividade e a eficácia de custos podem ser melhoradas, tem-se a percepção da estratégia de:**

- (A) aquisição.  
(B) retenção.  
(C) enxugamento.  
(D) utilização.

#### QUESTÃO 58

A teoria das necessidades de Maslow passou a ser utilizada como uma das principais teorias motivacionais na área de Recursos Humanos. Abaixo é apresentada a demonstração da pirâmide de Maslow.

### PIRÂMIDE DE MASLOW



Tendo como base a pirâmide de Maslow, é correto afirmar que as necessidades 1, 2, 3, 4 e 5 correspondem respectivamente a:

- (A) 1- Autorrealização; 2 – Autoestima; 3 – Sociais; 4 – Segurança; 5 – Fisiológicas.
- (B) 1- Autoestima; 2 – Autorrealização; 3 – Sociais; 4 – Segurança; 5 – Fisiológicas.
- (C) 1- Autorrealização; 2 – Autoestima; 3 – Segurança; 4 – Sociais; 5 – Fisiológicas.
- (D) 1- Sociais; 2 – Autoestima; 3 – Segurança; 4 – Fisiológicas; 5 – Autorrealização.

### QUESTÃO 59

Analise o conceito de Fundação Pública:

A entidade dotada de personalidade jurídica de direito público, sem fins lucrativos, criada em virtude de autorização legislativa, para o desenvolvimento de atividades que exijam execução por órgãos ou entidades de direito público, sem autonomia administrativa, patrimônio próprio gerido pelos respectivos órgãos de direção, e funcionamento custeado por recursos da União e de outras fontes. (Alexandrino et.al, 2021)

**Baseando-se no conceito e nas características de uma Fundação Pública, o número de erros existentes corresponde a:**

- (A) dois.
- (B) três.
- (C) quatro.
- (D) cinco.

### QUESTÃO 60

**Os atos administrativos que a administração pode praticar com certa liberdade de escolha, nos termos e limites da lei, quanto ao seu conteúdo, seu modo de realização, sua oportunidade e sua conveniência administrativas são denominados de:**

- (A) Vinculados.
- (B) Simples.
- (C) Discricionários.
- (D) Complexos.