



FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ANO 2018

DESCRIÇÃO DO PERFIL DO SERVIDOR

Sexo		
Feminino	Masculino	Não Informou
402	145	65

Faixa Etária				
Até 19 anos	Entre 20 e 60 anos	Entre 61 e 80 anos	Mais que 80 anos	Não Informou
00	472	67	02	71

Portador de Necessidades Especiais		
Sim	Não	Não Informou
33	355	216

Condição					
Aposentado	Pensionista	Servidor Ativo	Dependente	Familiar (acompanhamento em Perícia Médica)	Não Informou
93	14	416	01	36	57

AValiação DOS SETORES EM NÚMEROS

Perícia Médica

Eficácia e rapidez no atendimento				Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço			Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ótimo	Bom
331	66	6	3	376	28	1	385	24



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



Seção de Benefícios – Cadastro

Eficácia e rapidez no atendimento				Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço			Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Regular		Ótimo	Bom	Regular	Ótimo	Bom
30	2	1		28	2	3	31	3

Recepção/ Atendimento

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
44	2	42	4	45	2

Serviço Social

Eficácia e rapidez no atendimento				Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
20	2	1	1	22	2	26	1

Seção de Aposentadoria e Pensões

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
20	2	21	2	24	1



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



Divisão Administrativa

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço	Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo	Regular
10	3	11	10	1

Divisão Previdenciária

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço	Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário
Ótimo	Bom	Ótimo	Ótimo
4	1	5	5

Sem Identificação do Setor Avaliado

Eficácia e rapidez no atendimento			Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço	Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário		
Ótimo	Bom	Regular	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
18	4	1	22	2	25	2

Procuradoria Geral

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço	Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário		
Ótimo		Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
7		6	1	7	1



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



**AVALIAÇÕES A RESPEITO DAS DEPENDÊNCIAS DA FUNPREV, *SITE*
INSTITUCIONAL E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

Dependências da FUNPREV? Conforto, horário de funcionamento, estrutura física, higiene, limpeza e conservação do prédio				Facilidade de encontrar informações no site institucional da FUNPREV				Divulgação das informações no site, informativo, redes sociais, telefone, etc.			
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
179	70	7	2	152	73	2	1	395	100	7	2

Bauru/SP, 28 de dezembro de 2018.

Tamiris Carolina Cardoso
Grupo de Comunicação – FUNPREV