



FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – NOVEMBRO E DEZEMBRO/2018

DESCRIÇÃO DO PERFIL DO SERVIDOR

Sexo		
Feminino	Masculino	Não Informou
37	19	11

Faixa Etária				
Até 19 anos	Entre 20 e 60 anos	Entre 61 e 80 anos	Mais que 80 anos	Não Informou
00	56	05	00	06

Portador de Necessidades Especiais		
Sim	Não	Não Informou
06	31	22

Condição					
Aposentado	Pensionista	Servidor Ativo	Dependente	Familiar (acompanhamento em Perícia Médica)	Não Informou
00	01	50	01	09	07

AVALIAÇÃO DOS SETORES EM NÚMEROS

Recepção / Atendimento

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	
02	01	02	01	03	

Perícia Médica

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
53	06	56	03	55	04

Seção de Benefícios – Cadastro

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço			Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo		Ótimo	Bom	Regular	Ótimo	Bom
03		01	01	01	02	01



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



Serviço Social

Eficácia e rapidez no atendimento	Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço	Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário
Ótimo	Ótimo	Ótimo
01	01	01

**AVALIAÇÕES A RESPEITO DAS DEPENDÊNCIAS DA FUNPREV, *SITE*
INSTITUCIONAL E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

Dependências da FUNPREV? Conforto, horário de funcionamento, estrutura física, higiene, limpeza e conservação do prédio		Facilidade de encontrar informações no site institucional da FUNPREV		Divulgação das informações no site, informativo, redes sociais, telefone, etc.	
Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
04	03	04	03	04	03

Bauru/SP, 28 de dezembro de 2018.

Tamiris Carolina Cardoso
Grupo de Comunicação – FUNPREV



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Fone/Fax – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – NOVEMBRO E DEZEMBRO/2018

PERÍCIA MÉDICA

Sou esposa do servidor do DAE, João Cortez Cândido, agradeço pelo tratamento nota 10 em tudo. Dirce Cortez Cândido, 98809-9259.

Que continue esse trabalho e tratamento com os servidores no que tange o que cada servidor necessita. Sem mais, Obrigada – Nilza, 99704-4824.

Todos atenciosos – Neila Larissa.

Sugestões:

Não tenho reclamação, todas as vezes que precisei fui bem atendida. Achei um pouco difícil subir a rampa da entrada devido dor no pé – Nair Chaves Pereira, 99794-3274, nairchavespereirapereira@gmail.com.

Melhorar o estacionamento.

Estacionamento e lixo na sala de espera.

Wi-fi enquanto você espera o atendimento.

DIVISÃO ADMINISTRATIVA

Sugestão: Convênio odontológico com desconto em folha de pagamento.

SEÇÃO DE BENEFÍCIOS – CADASTRO

Reclamação: Demora em dar o resultado do benefício – Elias Teodoro, 99646-2907.

Bauru/SP, 28 de dezembro de 2018.

Tamiris Carolina Cardoso
Grupo de Comunicação – FUNPREV