



FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETEMBRO E OUTUBRO/2018

DESCRIÇÃO DO PERFIL DO SERVIDOR

Sexo		
Feminino	Masculino	Não Informou
54	17	05

Faixa Etária				
Até 19 anos	Entre 20 e 60 anos	Entre 61 e 80 anos	Mais que 80 anos	Não Informou
00	60	10	01	05

Portador de Necessidades Especiais		
Sim	Não	Não Informou
04	49	23

Condição					
Aposentado	Pensionista	Servidor Ativo	Dependente	Familiar (acompanhamento em Perícia Médica)	Não Informou
07	03	60	00	05	03

AVALIAÇÃO DOS SETORES EM NÚMEROS

Recepção / Atendimento

Eficácia e rapidez no atendimento	Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço	Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário
Ótimo	Ótimo	Ótimo
07	07	07

Perícia Médica

Eficácia e rapidez no atendimento		Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
44	12	48	07	49	06

Seção de Benefícios – Cadastro

Eficácia e rapidez no atendimento			Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço			Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
Ótimo	Bom	Regular	Ótimo	Bom	Regular	Ótimo	Bom
03	02	01	03	01	02	04	02



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Telefone – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



Seção de Aposentadoria e Pensões

Eficácia e rapidez no atendimento	Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço		Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário	
	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom
04	03	01	03	01

Serviço Social

Eficácia e rapidez no atendimento	Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço	Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário
01	01	01

Divisão Administrativa

Eficácia e rapidez no atendimento	Clareza das informações, precisão e eficiência do serviço	Cordialidade no tratamento dado pelo funcionário
02	02	02

**AVALIAÇÕES A RESPEITO DAS DEPENDÊNCIAS DA FUNPREV, *SITE*
INSTITUCIONAL E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

Dependências da FUNPREV? Conforto, horário de funcionamento, estrutura física, higiene, limpeza e conservação do prédio	Facilidade de encontrar informações no site institucional da FUNPREV		Divulgação das informações no site, informativo, redes sociais, telefone, etc.				
	Ótimo	Bom	Regular	Ótimo	Bom	Regular	
47	23	02	44	17	43	17	01

Bauru/SP, 13 de novembro de 2018.

Tamiris Carolina Cardoso
Grupo de Comunicação – FUNPREV



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETEMBRO E OUTUBRO/2018

PERÍCIA MÉDICA

Nada a reclamar. Está ótimo o atendimento.

Estou completamente satisfeito.

Fui muito bem atendida. Os profissionais são muito eficientes, atendimento ótimo –
Antônia Telma de Abreu Moura, 3245-4799, antonia.telma.moura@hotmail.com.

Sugestões:

1. A implantação de vaga rápida próxima ao prédio, preferencialmente onde tenha rampa.
2. Poderia ter um estacionamento para os servidores, pois é difícil conseguir vaga, principalmente estando doente e com dificuldades de andar.
3. Cafezinho na recepção.
4. Que o perito responsável pela minha aposentadoria seja humano e entenda meu sofrimento, não estou assim porque quero, faz mais de dois anos e cada vez pior – Eliane Barbosa Bento, 3276-2124, 99701-8271.
5. Estacionamento – Renata Aparecida Gomes.
6. Espaço facilitado para estacionamento – Valéria Cristina Aguilar Pradella, 99701-3580, valeriacris2469@yahoo.com.br.

Reclamações:

1. Qual o porquê da demora da junta médica? Meu esposo está um ano e meio de licença médica e não passou pela junta médica. Tem esquizofrenia, D.R.C. e não passou por junta médica. Gostaria de esclarecimentos. É difícil ficar passando com ele em vários médicos, vindo aqui, ele fica muito ansioso, nervoso – Lucineia (esposa), 98108-4064.
2. Mais médicos na Funprev, mais médicos no Sesmet – Renata Aparecida Gomes.
3. Acesso de cadeirante às salas auxiliares é difícil. Não tem rampa adequada as rua para o prédio, dificultando a cadeira de rodas.
4. Cadeiras sujas na recepção.



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Fone/Fax – (014) 3009-5500
www.funprevbauru.sp.gov.br



5. Melhorar o atendimento do agendamento da perícia. O rapaz da tarde parece não ter muita paciência para atender.
6. Funcionário médico não é cortês no tratamento. Muito frio e não presta atenção aos relatos, interpretando erroneamente os dizeres do paciente (aconteceu nas duas vezes que eu passei por ele).
7. Dr. Mário Diniz sofrível. Decepciona o doente com atendimento e decisão técnica.

SEÇÃO DE BENEFÍCIOS – CADASTRO

Elogio à funcionária Sílvia.

Reclamação:

1. Dia 17 entre em contato telefônico com a Funprev (não tenho o nome de quem me atendeu), pois a intenção era pedir requerimento para dar entrada em minha aposentadoria, no entanto não fui informada que tinha que apresentar RG e cópia do último holerite, se não fosse a gentileza da servidora Liege em resolver minha situação eu teria ido embora sem o atendimento – Edivanilde, 99788-9947.

APOSENTADORIA E PENSÕES

Parabenizo a todos do atendimento. Excelente, principalmente a Liege e Veridiana.

Sugestões:

1. Para vocês sempre se atualizarem nas informações legislativas. - Rachel Carvalho Magalhães, 99777-3325, rach.magalhaes@gmail.com.
2. Agilização nos processos de aposentadoria.

RECEPÇÃO/ATENDIMENTO

Elogiar a presteza no atendimento da funcionária Sílvia.

Tudo ótimo, continuo sempre bem atendido por todos que trabalham, funcionários e funcionárias todos legais – Antônio Felipe do Carmo, 99732-7159.

Bauru/SP, 13 de novembro de 2018.

Tamiris Carolina Cardoso
Grupo de Comunicação – FUNPREV