



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Telefone – (014) 3009-5500  
www.funprevbauru.sp.gov.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO – NOVEMBRO/2017**

**Perfil:**

<b>Sexo</b>			
Masculino	Feminino	Não Informou	
15	30	03	
<b>Idade</b>			
Maior de 65 anos	Menor de 65 anos	Não Informou	
06	38	04	
<b>Portador de Necessidades Especiais</b>			
Sim	Não	Não Informou	
03	36	09	
<b>Condição</b>			
Aposentado	Pensionista	Ativo	Não Informou
06	00	38	04

**Seção de Aposentadoria e Pensão**

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	04	-
Conhecimento e informações adequadas	04	-
Tempo de espera e retorno	03	01
Qualidade no atendimento telefônico	03	01

**Perícia Médica**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Cordialidade e simpatia	30	01	-	01
Conhecimento e informações adequadas	28	01	-	01
Tempo de espera e retorno	27	01	01	-
Qualidade no atendimento telefônico	25	-	-	-

**Procuradoria Jurídica**

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38  
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP  
Telefone – (014) 3009-5500  
www.funprevbauru.sp.gov.br



Qualidade no atendimento telefônico	01
-------------------------------------	----

**Divisão Previdenciária**

	Ótimo	Ruim
Cordialidade e simpatia	01	-
Conhecimento e informações adequadas	-	01
Tempo de espera e retorno	-	01
Qualidade no atendimento telefônico	-	-

**Recepção/Atendimento**

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	02
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	02
Qualidade no atendimento telefônico	01

**Sem Identificação**

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	06	01
Conhecimento e informações adequadas	04	01
Tempo de espera e retorno	04	01
Qualidade no atendimento telefônico	05	-

Bauru/SP, 11 de dezembro de 2017.

**Tamiris Carolina Cardoso**  
**Controladoria Interna – FUNPREV**