



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JULHO/2017

Perfil:

Sexo			
Masculino	Feminino	Não Informou	
09	44	02	
Idade			
Maior de 65 anos	Menor de 65 anos	Não Informou	
12	38	05	
Portador de Necessidades Especiais			
Sim	Não	Não Informou	
02	45	08	
Condição			
Aposentado	Pensionista	Ativo	Não Informou
14	03	34	04

Divisão Previdenciária

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	02
Conhecimento e informações adequadas	02
Tempo de espera e retorno	02
Qualidade no atendimento telefônico	02

Seção de Aposentadoria e Pensão

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	03	-
Conhecimento e informações adequadas	03	-
Tempo de espera e retorno	02	01
Qualidade no atendimento telefônico	03	-

Perícia Médica

	Ótimo	Bom	Ruim
Cordialidade e simpatia	20	02	-
Conhecimento e informações adequadas	19	01	-
Tempo de espera e retorno	13	06	01
Qualidade no atendimento telefônico	16	01	-



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Fone/Fax – (014) 3223-7071 | 3227-1444



Seção de Benefícios – Cadastro

	Ótimo	Bom
Cordialidade e simpatia	06	-
Conhecimento e informações adequadas	06	-
Tempo de espera e retorno	05	01
Qualidade no atendimento telefônico	04	01

Serviço Social

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	04
Conhecimento e informações adequadas	04
Tempo de espera e retorno	04
Qualidade no atendimento telefônico	03

Divisão Administrativa

	Ótimo	Bom	Regular
Cordialidade e simpatia	03	02	-
Conhecimento e informações adequadas	04	01	-
Tempo de espera e retorno	04	01	-
Qualidade no atendimento telefônico	01	01	01

Recepção

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	04
Conhecimento e informações adequadas	04
Tempo de espera e retorno	04
Qualidade no atendimento telefônico	02

Procuradoria Jurídica

	Ótimo
Cordialidade e simpatia	01
Conhecimento e informações adequadas	01
Tempo de espera e retorno	01
Qualidade no atendimento telefônico	01



**FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS
MUNICIPAIS EFETIVOS DE BAURU – FUNPREV**

CNPJ 46.139.960/0001-38
Rua Rio Branco nº 19-31 – CEP 17014-037 – Bauru – SP
Fone/Fax – (014) 3223-7071 | 3227-1444



Sem Identificação

	Ótimo	Bom	Regular
Cordialidade e simpatia	05	03	01
Conhecimento e informações adequadas	05	-	-
Tempo de espera e retorno	03	01	-
Qualidade no atendimento telefônico	03	-	01

Bauru/SP, 10 de agosto de 2017.

Tamiris Carolina Cardoso
Controladoria Interna – FUNPREV